

CARTA DINERS CLUB CORPORATE INDIVIDUAL

RISERVATO AI NOTAI ASSOCIATI FEDERNOTAI

Una carta, tanti vantaggi.

PRIVILEGI ESCLUSIVI

Nessun limite di spesa prefissato

Prelievi in tutto il mondo

Valuta riservata

Accesso alle
Diners VIP Lounges

**SICUREZZA
IN OGNI
OCCASIONE**

Regali esclusivi
con Diners VIPremia

Servizi online su
www.dinersclub.it

Servizio Clienti
dedicato 24/7

Ricarica
telefoni cellulari

Diners Safe:
la sicurezza con un SMS

Assicurazioni viaggio
gratuite e automatiche

SERVIZI ECCELLENTI

Taxtel, Viacard, Telepass

Pagamento delle utenze



PRIVILEGI ESCLUSIVI

01

Accesso alle Diners VIP Lounges

Oltre 650 sale riservate nei più importanti aeroporti del mondo. Scopri l'elenco completo su www.dinersclub.it.

Prelievi in tutto il mondo

Oltre 1 milione di sportelli ATM affiliati al circuito Diners Club International® per prelevare contanti sia in Italia che nel resto del mondo.

Nessun limite di spesa prefissato

Puoi gestire tutte le spese in totale libertà.

Circuito Discover

Con Discover Financial Services, è possibile utilizzare la Carta Diners Club presso tutti gli esercizi convenzionati Discover negli Stati Uniti.

Diners VIPremia

Il Programma che permette di ottenere regali esclusivi, miglia aeree, oggetti di design e mete di prestigio.

SERVIZI ECCELLENTI

02

Servizi online

Cards Online è il servizio gratuito che ti permette di consultare il saldo, la lista movimenti della tua carta e visualizzare gli ultimi estratti conto. In più consultando il sito www.dinersclub.it, sei sempre aggiornato sulle ultime novità dal mondo Diners.

Valuta riservata

Dalla chiusura mensile dell'estratto conto, il Socio riceverà l'addebito sul conto corrente personale a seconda della valuta riservata ai dipendenti dell'Azienda.

Servizio Clienti

Numero Verde 800.393.939 a tua disposizione 24/7, per fornirti assistenza sempre puntuale e informazioni utili.

Ricarica telefoni cellulari

Puoi ricaricare il tuo numero Vodafone o TIM, senza costi aggiuntivi, chiamando il Numero Verde 800.393.939.

Utenze

Con la tua Carta Diners puoi comodamente pagare o richiedere la domiciliazione delle principali utenze.

SICUREZZA IN OGNI OCCASIONE

03

Assicurazioni viaggio gratuite e automatiche

Se acquisti un biglietto aereo o noleggi una vettura con la tua Carta Diners avrai diritto automaticamente e gratuitamente, ad una serie di coperture assicurative quali rimborso spese in caso di smarrimento bagagli o in caso di ritardi e cancellazione dei voli. Le condizioni di polizza sono consultabili sul sito www.dinersclub.it.

Blocco e sostituzione rapida della Carta nel mondo

In caso di furto o smarrimento della tua Carta potrai immediatamente bloccarla telefonando al Numero Verde 800.393.939 dall'Italia o al +39.02.32.16.2656 se ti trovi all'estero.

Diners Safe: la sicurezza con un SMS

Un SMS di notifica ad ogni transazione, con l'indicazione dell'importo e dell'esercizio in cui è stata effettuata.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL MODULO

Compila con i tuoi dati personali tutti i campi

- Accertati** di aver dato tutti i **consensi** richiesti
- Firma** il modulo in ogni sua parte
- Indica** l'esatto codice **IBAN** per l'addebito in conto
- Fai timbrare e firmare** il modulo da parte dell'**Ufficio del Personale della tua Azienda**
- Allega:**
 - **copia** fronte e retro del **Documento di Identificazione** in corso di validità (Carta di Identità, Passaporto, Patente di Guida)
 - **copia** fronte e retro del tuo **Codice Fiscale**
 - **copia** del **badge aziendale** o del frontespizio del cedolino della busta paga
 - **copia** fronte e retro del **Documento di Identificazione** in corso di validità (Carta di Identità, Passaporto, Patente di Guida) e del **Codice Fiscale** del **richiedente** della **Carta Aggiuntiva**

Modalità di consegna

Il Modulo in originale, compilato e completo di tutta la documentazione, potrà essere restituito:

All'Ufficio del Personale dell'Azienda

oppure a:

Diners Club Italia S.r.l.

Ufficio Postale Trieste 17
Casella Postale 2768
34147 Trieste

Per ulteriori informazioni

Servizio Clienti: 800.393.939
Email: soci@dinersclub.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA	
Primo anno:	€ 0,00
Anni successivi:	€ 0,00
QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA CARTA AGGIUNTIVA	
Primo anno:	€ 0,00
Anni successivi:	€ 0,00
LIMITE DI UTILIZZO ⁽¹⁾	NON PREFISSATO
LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE ⁽¹⁾	
Italia:	fino a € 400 ogni 8 giorni
Estero:	equivalente di € 500 al giorno, con un massimo di € 1.000 ogni 8 giorni
COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELIEVO CONTANTE	4,50 %
EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA A partire dal 1° agosto 2016	cad. € 1,29 cad. € 1,07
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47	€ 2,00
COMMISSIONI PER RITARDATO PAGAMENTO (a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluti o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento)	1,50 %
SPESE PER ADEBITO INSOLUTO SDD (per i primi due mesi di insolvenza)	€ 10,33
COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners, maggiorato del	1,50 %
SPEDIZIONE CARTA	€ 0,00
DUPLICATI	€ 0,00
COSTO ANNUO DINERS CLUB MAGAZINE ⁽²⁾ (servizio non disponibile per le Carte Aggiuntive familiari)	€ 12,91
COMMISSIONE PER OGNI RIFORNIMENTO CARBURANTE	€ 0,77
COMMISSIONE VIACARD DINERS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners)	€ 1,55
COMMISSIONE TELEPASS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass)	€ 1,55
COMMISSIONE TELEPASS FAMILY (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass Family)	€ 1,55
COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO (calcolata sull'importo da recuperare, e sino ad un limite massimo di 1000 €)	15,00 %
FREQUENZA DI INVIO E/C ⁽³⁾	MENSILE
SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA (per ogni e/c inviato)	€ 0,00
PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA (per ogni e/c inviato)	€ 4,50
VALUTA DI ADEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C (giorni data e/c)	28 gg
DINERS VIP CLUB ⁽²⁾ (canone annuo)	€ 20,00
SERVIZIO DINERS SAFE ⁽³⁾ (oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli operatori per gli SMS ricevuti all'estero) Canone mensile	€ 0,13 per ogni SMS ricevuto GRATUITO
SERVIZIO DINERS CLUB CARDS ONLINE ⁽³⁾	GRATUITO
VIP LOUNGE ⁽³⁾	fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso
COMMISSIONE GESTIONE CONTO CARTA (la commissione sarà addebitata a partire dal 1° agosto 2016. L'importo sarà addebitato mensilmente solo nel caso di utilizzo della carta di credito)	€ 0,22

(1) La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta, sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.
(2) Per i soli mesi in cui la Carta viene utilizzata o comunque il Socio risulti debitore/creditore di Diners.
(3) Servizi Aggiuntivi opzionali.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO:

Denominazione: Diners Club Italia S.r.l. - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cornè Banca SA.
Sede Legale in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 20124 Milano
Sede Amministrativa in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 20124 Milano
Tel: +39 02 321621 - **Fax:** +39 02 32162321
E-mail: soci@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it
Iscrizione: Iscritto al n. 19225,2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese e Codice Fiscale: 00472710581
Partita Iva: 00902071000
Ammontare del Capitale Sociale: € 12.624.423,00 i.v.
Autorità di controllo: Banca d'Italia

DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE SOGGETTO INCARICATO DELLA PROMOZIONE DELLA CARTA DINERS CLUB CORPORATE INDIVIDUAL**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA DINERS CLUB CORPORATE INDIVIDUAL**
1. CARATTERISTICHE

La Carta consente:

- di acquistare dagli esercizi commerciali affiliati i beni e/o i servizi richiesti, senza esborso di contanti all'atto della fornitura del bene e/o del servizio, per mezzo della sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente o dell'indicazione del numero della Carta (ad es. tramite ordine telefonico e/o per corrispondenza e/o via Internet);

- di prelevare, in casi di urgenza, denaro contante da macchine automatiche distributrici ("ATM"), utilizzando il proprio codice personale segreto (il "PIN" - Personal Identification Number).

La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.

Servizi aggiuntivi.

Ai Soci potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo Carta, gratuiti o a pagamento. Tra questi: - **Servizio Diners VIP Club.** L'iscrizione al Diners Vip Club consente di partecipare all'operazione a premi "Diners VIPPremia" e di beneficiare di una serie di servizi, promozioni ed eventi riservati. La quota di iscrizione è indicata nelle condizioni economiche di cui al successivo art. 4. Il regolamento del Diners Vip Club è disponibile sul sito www.dinersclub.it. - **Servizio Diners Safe.** Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta del Socio, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio, un SMS di conferma ad ogni transazione eseguita tramite POS o approvata direttamente dal "servizio autorizzazioni" di Diners, dell'importo in Euro della transazione, nonché delle spese effettuate con la Carta aggiuntiva, qualora richiesta, alle condizioni meglio specificate nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea. - **Rivista "DINERS CLUB MAGAZINE".** Il Socio riceverà, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta, la rivista bimestrale di arte, viaggi e intrattenimento, al costo annuale indicato nelle condizioni economiche contenute nel Documento di Sintesi. Maggiori informazioni sui servizi aggiuntivi sono riportate nell'apposito regolamento degli stessi disponibile anche sul sito www.dinersclub.it.

2. RISCHI

Tra i principali rischi vanno considerati:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro tra il momento in cui è effettuata la transazione e il momento in cui la stessa transazione è registrata dal circuito internazionale Diners;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di furto, smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Socio è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN. Nei casi di furto, smarrimento o sottrazione, il Socio è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Socio e di conseguente revoca, da parte di Diners, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Socio sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI
1. RECESSO DEL CLIENTE

Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Diners: in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e/o inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo indicato nell'art. 5 delle Condizioni Generali di Contratto (oppure a quello comunicato successivamente da Diners), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

2. RECESSO DI DINERS

Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. Durante tale periodo il Socio a discrezione di Diners potrà continuare ad utilizzare la Carta. Il Socio rimane comunque obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners.

3. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Diners potrà risolvere di diritto il presente contratto, mediante invio di lettera ordinaria o telegramma indirizzati al Socio, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta, in caso di violazione da parte del Socio degli obblighi previsti dalle Condizioni Contrattuali, di insolvenza del Socio, di accertamento di protesti cambiari, di diminuzione del merito creditizio, di sequestri civili e/o penali e di procedimenti di ingiunzione a carico del Socio, ovvero qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, o nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel modulo SEPA e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario.

4. TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

70 giorni lavorativi.

5. PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it; PEC: ufficioreclamidiners@actalis-certmail.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Socio può - singolarmente in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora il Socio intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero, attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

PREMESSA

Il documento denominato "Foglio informativo e Documento di Sintesi" (di seguito "Foglio Informativo") costituisce il frontespizio del presente contratto, del quale è parte integrante e sostanziale circa le informazioni sulle condizioni economiche e sulle principali caratteristiche delle operazioni disciplinate dal contratto medesimo.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1. La carta di credito Diners Club Corporate Individual (di seguito la "Carta") viene emessa da Diners Club Italia S.r.l., con sede a Milano, Via Roberto Lepetit, 8 (di seguito "Diners"), in seguito ad un accordo (di seguito l'"Accordo") tra Diners e la società (di seguito l'"Azienda") indicata nel modulo di richiesta della Carta (il "Modulo di Richiesta"), e viene rilasciata al dipendente dell'Azienda (di seguito il "Socio"), su richiesta di quest'ultimo, per l'effettuazione di spese per ragioni di lavoro e per ragioni personali.

2. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto relativo all'emissione, da parte di Diners Club Italia S.r.l., con sede a Milano, Via della Moscova 3 (di seguito "Diners"), della Carta Diners Club Corporate Individual (di seguito la "Carta") e relativo all'utilizzo della Carta da parte del richiedente (di seguito il "Socio") per ottenere determinati servizi quali: (i) l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati (di seguito "Esercizi Affiliati"); e (ii) la fornitura del servizio di prelievo di contanti dagli sportelli automatici ("ATM"). La Carta viene rilasciata a persone fisiche di maggiore età residenti in Italia che siano titolari di un conto corrente bancario in Italia, presso il quale domiciliare i pagamenti della Carta, mediante rilascio di una "Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT" (di seguito "SDD"). Il Socio dichiara sotto la propria personale responsabilità che tutti i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta al Rilascio della Carta e nella parte rubricata "Mandato SEPA Core Direct Debit" (o comunque dal Socio comunicati per iscritto a Diners) sono veri, reali e corretti, anche ai sensi di quanto disposto dal D. Lgs. 231/2007 (e relative modifiche e disposizioni di attuazione). I dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta, unitamente ai documenti ad esso allegati, e nel Mandato Sepa costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e delle presenti Condizioni Generali.

3. Il presente Contratto è a tempo indeterminato, scritto in lingua italiana e le relative comunicazioni nel corso del rapporto sono effettuate nella medesima lingua. Il Socio ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento, copia del Contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

2. EMISSIONE DELLA CARTA E CONDIZIONI ECONOMICHE

1. Il Modulo di Richiesta costituisce proposta contrattuale da parte del Socio, il quale agisce per conto proprio, e che s'intenderà accettata da Diners nel momento e nel luogo in cui il Socio riceverà, unitamente alla prima Carta, apposita comunicazione scritta. La Carta è di proprietà di Diners. Diners rilascia al Socio la Carta facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti da quest'ultimo nel Modulo di Richiesta. Diners si riserva la facoltà, anche successivamente all'emissione della Carta, di richiedere al Socio la trasmissione di idonea attestazione scritta in merito a quanto dichiarato in sede di richiesta nonché di procedere ad autonoma verifica e raccolta di informazioni presso terzi, ivi compresa eventuale Banca ove sia domiciliato il pagamento della Carta, anche ai fini del completamento e aggiornamento delle informazioni richieste ai sensi del D. Lgs. n. 231/2007. Separatamente dalla Carta viene emesso il PIN, generato elettronicamente ed inviato automaticamente al Socio, pertanto né Diners, né i suoi dipendenti ne sono a conoscenza.

2. Le condizioni economiche relative all'emissione, uso e gestione della Carta sono riepilogate nel Foglio Informativo, predisposto ai sensi della normativa sulla Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Finanziari, ed il Socio dichiara di averne preso visione e di approvarlo in ogni sua parte.

3. UTILIZZO DELLA CARTA

1. La Carta può essere utilizzata esclusivamente dal Socio, per uso personale o relativo alla propria attività professionale (quest'ultima purché non svolta in forma associativa e non avente carattere imprenditoriale), presso gli Esercizi Affiliati, in Italia e all'estero. 2. Il Socio conferma la conclusione dell'operazione e dà il consenso al pagamento, con la sottoscrizione apposta sugli ordini di pagamento o sugli scontrini emessi da apparecchiature POS (Point of Sale) in dotazione all'Esercizio Affiliato, tale consenso è vincolante per il Socio che riconosce che l'importo indicato sui detti documenti, e successivamente riportato nell' Estratto Conto di cui all'art. 5, è esatto, irrevocabilmente a sé addebitabile e autorizza e incarica Diners a pagare all'Esercizio Affiliato il relativo importo e ad addebitarlo sul conto corrente indicato nel Modulo di Richiesta. Le parti concordano espressamente che Diners non invierà al Socio alcuna preventiva notifica circa la data e l'importo dell'addebito diretto.

3. Diners riterrà sussistente il consenso al pagamento anche in caso di mancata sottoscrizione degli ordini di pagamento e/o degli scontrini, ove siano comunque stati effettuati acquisti a fronte dell'esibizione e/o fornitura degli estremi della Carta (ad es. vendite telefoniche, per corrispondenza, via telematica, via Internet). Diners si riserva, comunque, la facoltà di non onorare gli importi indicati nei suddetti documenti, qualora abbia motivo di ritenere un uso illegittimo e/o indebito della Carta e/o non conforme alle presenti Condizioni Generali.

4. La Carta non ha un limite di massimo utilizzo prefissato, ma Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e operazioni di prelievo di denaro contante, che, di volta in volta, il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti/prelievi effettuati dal Socio. Tale valutazione può basarsi su diversi fattori, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la situazione economico-finanziaria del Socio, il livello di spesa abituale, la regolarità dei pagamenti nel corso del rapporto, le informazioni tratte dai principali sistemi di informazioni creditizie. Diners si riserva la facoltà di chiedere a propria discrezione il rilascio di garanzie in relazione ai volumi di spesa della Carta.

5. Solo per i casi di emergenza, è consentito al Socio, mediante l'utilizzo della Carta in abbinamento con il PIN, di prelevare denaro contante dagli ATM convenzionati, entro i limiti di prelievo prefissati da Diners e indicati nel Foglio Informativo (il "Limite di Prelievo"). Resta inteso che a ciascuna operazione di prelievo di contante, indipendentemente dall'importo della stessa, si applica quanto previsto al precedente paragrafo, in tema di autorizzazioni da parte di Diners.

6. Il Socio e Diners attribuiscono efficacia probatoria alle registrazioni delle disposizioni effettuate tramite POS e ATM, eseguite in via automatica dalle apparecchiature elettroniche dedicate.

7. Diners non è in alcun modo responsabile per l'eventuale mancata accettazione della Carta da parte di un qualsiasi Esercizio Affiliato o per la mancata erogazione del contante presso gli ATM.

8. Diners potrà ridurre o sospendere, in tutto o in parte l'utilizzabilità della Carta, in presenza di situazioni che per la stessa pongano a rischio la sicurezza della Carta e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, in caso di utilizzo frequente del servizio di prelievo contante o di uso della Carta ritenuto da Diners anomalo o a rischio di utilizzo fraudolento, in caso di forza maggiore, di variazione delle condizioni economiche o in tutti i casi in cui ravvisi nell'utilizzo della Carta finalità diverse dall'acquisto diretto di beni o servizi. Ove possibile Diners comunicherà in anticipo al Socio il blocco della Carta e la sua motivazione; negli altri casi tale comunicazione sarà resa immediatamente dopo. Il blocco sarà tolto non appena sia venuta meno la causa che lo ha reso opportuno.

4. DOMICILIAZIONE DEI PAGAMENTI

1. Il Socio, oltre a quanto specificato al precedente art. 3, può utilizzare la Carta per eseguire i pagamenti di carattere periodico (di seguito la "Domiciliazione"), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le fatture relative alla fornitura delle utenze (acqua, luce, gas, telefonia) oppure i premi periodici delle polizze assicurative. Resta inteso che le Domiciliazioni sono soggette alla stessa valutazione prevista per le altre tipologie di spesa, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2. La Domiciliazione può essere richiesta da parte del Socio direttamente all'Esercizio Affiliato, che fornisce il servizio, nei modi e termini previsti da quest'ultimo. Sarà cura del Socio assicurarsi che la Domiciliazione sia attiva e che il pagamento all'Esercizio Affiliato avvenga secondo le modalità con quest'ultimo concordate. Diners, pertanto, declina qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nell'attivazione della Domiciliazione ovvero per eventuali mancati addebiti da parte dell'Esercizio Affiliato.

3. Il Socio prende atto che, al fine di evitare qualunque interruzione del servizio fornito dall'Esercizio Affiliato o della copertura assicurativa, la Domiciliazione di un pagamento non viene sospesa nel caso di mancata attivazione della Carta rinnovata automaticamente alla scadenza, ai sensi dell'art. 12.1, o sostituita a seguito di smarrimento o furto della stessa, ai sensi dell'art. 10.

4. Il Socio può richiedere in qualsiasi momento a Diners la revoca della Domiciliazione, inviando una comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato al successivo art. 6.1.

5. ESTRATTO CONTO

1. Diners invierà al Socio a mezzo posta, ai sensi del successivo art. 6, ovvero, a seguito di richiesta da parte del Socio renderà disponibile nell'area protetta del proprio sito internet (Estratto Conto Online), un estratto conto analitico mensile (di seguito "EC"), che indicherà per il periodo di riferimento il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta, i relativi importi dovuti, le spese postali, i bolli e le altre spese connesse alla gestione del rapporto. In ogni momento del rapporto il Socio può variare la modalità di comunicazione.

2. In caso di modifica dei dati inerenti i recapiti del Socio, qualora la comunicazione di modifica non pervenga a Diners almeno entro il quinto giorno lavorativo precedente l'invio da parte di Diners dell'EC mensile concernente il periodo di riferimento, Diners invierà l'EC all'ultimo indirizzo segnalato dal Socio.

3. Nel caso in cui il Socio risulti creditore o non ci siano spese effettuate nel mese di riferimento, l'obbligo di invio dell'EC permarrà in capo a Diners solo per un periodo di n. 4 (quattro) mesi a partire dall'ultima spesa effettuata. Trascorso il suddetto periodo di tempo l'obbligo di invio cesserà fino al mese di riferimento in cui il Socio effettuerà una nuova spesa o dovesse divenire nuovamente debitore.

4. In caso di modifica dei dati o di cessazione, per qualsiasi ragione, del rapporto di conto corrente indicato nel modulo SEPA, il Socio dovrà immediatamente fornire a Diners, per iscritto, le indicazioni ed i documenti utili o necessari a Diners per addebitare i suddetti importi in un diverso conto corrente bancario, sempre intestato al Socio medesimo.

5. Gli eventuali saldi creditori a favore del Socio non produrranno interessi e sarà onere del Socio richiedere la restituzione di tale saldo a credito.

6. La ritardata inclusione nell'EC di addebiti inerenti l'uso della Carta e/o di eventuali accrediti inerenti a note di storno emesse dagli Esercizi Affiliati, così come eventuali omissioni o ritardi nell'invio degli EC, non legittimano il Socio a rifiutare o ritardare il pagamento.

7. Se il Socio non presenta per iscritto un reclamo specifico, gli EC s'intenderanno senz'altro approvati dal Socio con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto dopo 60 giorni dalla data di ricevimento degli stessi. Se il Socio ha aderito al servizio di invio degli EC online, registrandosi a tal fine sul sito www.dinersclub.it, l'EC si considererà ricevuto dal Socio il giorno dell'invio della comunicazione e-mail con cui Diners informa il Socio che l'EC è disponibile nell'area protetta del sito. Il Socio che ha aderito al servizio di invio online assume pertanto l'onere di consultare l'area protetta del sito di Diners, al fine di prendere conoscenza degli EC.

8. Solo per il caso di operazioni prive del consenso di cui al precedente art. 3 o eseguite in modo inesatto, ossia con modalità diverse da quelle concordate ai sensi delle Condizioni Generali, il Socio potrà chiedere la rettifica o l'eliminazione della registrazione effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito con comunicazione scritta. Diners è comunque tenuta a rimborsare il Socio, ricostruendo la posizione contabile dello stesso e la disponibilità della Carta quali sarebbero risultate ove la registrazione stessa fosse stata correttamente eseguita. Nel caso di motivato sospetto di frode, Diners può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione al Socio.

9. Il Socio si obbliga a pagare in anticipo la Quota Associativa Annuale, che verrà addebitata annualmente con l'EC, nonché tutte le spese effettuate con la Carta, oltre a quanto dovuto a norma delle presenti Condizioni Generali o dalla legge, risultanti dall'EC.

6. COMUNICAZIONI

1. Le eventuali comunicazioni a Diners da parte del Socio dovranno essere inviate al seguente indirizzo: Diners Club Italia S.r.l., Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 o all'eventuale diverso indirizzo successivamente comunicato.

2. Fatto salvo quanto non altrimenti disposto dalle presenti Condizioni Generali, il Socio potrà anche rivolgersi al numero telefonico comunicato da Diners con l'invio della Carta o, in caso di variazione, a quello indicato nelle comunicazioni successive o, comunque indicato sul sito www.dinersclub.it.

3. Il Socio dovrà comunicare a Diners ogni variazione relativa ai suoi dati identificativi e recapiti telefonando al Servizio Clienti Diners e seguendo le istruzioni dallo stesso impartite. Non saranno considerate valide le richieste di variazione ad indirizzi stranieri o caselle postali.

4. Oltre agli EC mensili Diners invierà al Socio anche gli avvisi e le altre comunicazioni presso l'indirizzo indicato dal Socio sul Modulo di Richiesta o al diverso indirizzo successivamente reso noto.

5. Ove non escluso dalla legge, il Socio e Diners mutualmente acconsentono sin d'ora che le comunicazioni, di cui ai commi precedenti, possano avvenire, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, per mezzo di tecniche di comunicazione a distanza, posta elettronica, SMS, sistemi di chiamata con dispositivo automatico. Le stesse comunicazioni potranno essere messe a disposizione del Socio sul sito Diners www.dinersclub.it, e sarà sempre consentito il loro salvataggio su supporto durevole.

6. Qualsiasi comunicazione da parte del Socio acquisterà efficacia con la ricezione da parte di Diners.

7. CARTE AGGIUNTIVE

1. Il Socio può richiedere l'emissione delle Carte Aggiuntive, fino ad un massimo di quattro, a nome e a favore di un proprio familiare o convivente, che abbia compiuto almeno il diciottesimo anno di età. Nei confronti di quest'ultimo, in qualità di Socio Possessore di Carta Aggiuntiva, troveranno applicazione dalla data di invio della Carta Aggiuntiva, le presenti Condizioni Generali e delle eventuali violazioni ne risponderà direttamente e solidalmente il Socio. La Quota Associativa Annuale sarà corrisposta pro quota annuale al fine di far coincidere la scadenza annuale della Carta principale con quella della Carta Aggiuntiva.

2. Dalla data di cessazione della validità della Carta a qualsiasi causa dovuta, cessa anche la validità della/e Carta/e Aggiuntiva/e che dovranno tutte essere immediatamente restituite debitamente invalidate.

3. Tutte le spese effettuate con l'utilizzo di una Carta Aggiuntiva, oltre a quanto dovuto a norma delle presenti Condizioni Generali o dalla legge, verranno direttamente addebitati sul conto corrente del Socio e incluse nell'EC di cui all'art. 4, e l'obbligo di pagamento graverà, in via solidale, su entrambi i Soci.

8. OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

Le transazioni al di fuori dell'area dell'Euro sono convertite in Euro, per mezzo di una valuta terza, negoziata direttamente da Diners, al tasso di cambio, determinato attraverso il circuito internazionale Diners, del giorno precedente la Data di Conversione, maggiorato delle commissioni, nella percentuale indicata nel Foglio Informativo e delle spese di cambio al momento vigenti. Per Data di Conversione si intende il giorno in cui viene contabilizzata dal circuito internazionale Diners la transazione in valuta estera. Eventuali oscillazioni del tasso di cambio restano a carico o a beneficio del Socio. Le compagnie aeree e le società di trasporto pubblico applicano un proprio tasso di cambio che può differire dal tasso sopra indicato. In tal caso, i relativi importi in valuta estera saranno convertiti da Diners in Euro al tasso di cambio applicato da tali terzi. L'utilizzo all'estero della Carta è soggetto alle norme valutarie pro-tempore vigenti.

9. PRESCRIZIONI NELL'USO DELLA CARTA E DEL PIN

Il PIN dovrà restare segreto e non dovrà essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima. Il Socio è tenuto ad osservare le seguenti prescrizioni nella custodia ed uso del PIN e della Carta:

- (a) apporrà la propria firma sulla Carta all'atto della ricezione uguale a quella apposta sul Modulo di Richiesta e a quella che apporrà sui documenti di spesa;
- (b) utilizzerà la Carta personalmente e non potrà cederla a terzi, a nessun titolo;
- (c) in caso di prelievo contante non supererà i massimali vigenti all'epoca e comunicati al Socio;
- (d) sarà personalmente garante verso Diners della custodia e buon uso della Carta e del PIN.

10. SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA

1. Nel caso di furto, sottrazione, falsificazione, contraffazione o smarrimento della Carta, il Socio è tenuto a darne immediata comunicazione telefonica a Diners, facendo subito seguito con conferma mediante lettera raccomandata da inviarsi a Diners, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.
2. Il Socio non sarà tenuto a pagare gli utilizzi effettuati da terzi con la Carta dopo la comunicazione telefonica da parte del Socio di cui sopra, purché questi abbia rispettato le previsioni sopra riportate.
3. Se la comunicazione telefonica non viene ricevuta da Diners prima dell'illecito uso della Carta, il Socio rimarrà responsabile per il pagamento degli importi addebitati (per acquisti e per prelievi) successivamente allo smarrimento, alla sottrazione o al furto, sino ad un ammontare massimo complessivo di 150 Euro, sempre che la comunicazione telefonica sia confermata per iscritto.
4. Nel caso in cui il Socio abbia agito con dolo o con grave negligenza, o nel caso di violazione da parte dello stesso dell'obbligo di custodia della Carta o del PIN, il Socio sosterrà l'intera perdita dovuta alle transazioni effettuate anche dopo la comunicazione a Diners. In caso di furto, sottrazione o smarrimento della Carta, Diners addebiterà al Socio le spese relative alla sostituzione della Carta.

11. LIMITAZIONI

Il Socio riconosce espressamente:

- (a) che Diners non è parte dei rapporti fra il Socio e gli Esercizi Affiliati. Pertanto, per qualsiasi controversia, il Socio dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercizi Affiliati, restando esclusa ogni responsabilità di Diners per difetti dei beni, ritardo nella consegna e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati eseguiti. La sussistenza di tale reclamo o controversia non esclude, né sospende l'obbligo del Socio di pagare a Diners gli importi relativi agli acquisti quali risultino dagli EC;
- (b) che non è consentito ottenere rimborsi in contanti o per mezzo di bonifico bancario degli acquisti effettuati con la Carta;
- (c) che ciascun Esercizio Affiliato ha la facoltà di richiedere al Socio un documento di riconoscimento che ne comprovi l'identità;
- (d) che le fotocopie degli scontrini nonché le copie da microfilm per i memorandum di spesa ai fini probatori costituiranno copie autentiche dei documenti di spesa;
- (e) che la Carta non potrà essere utilizzata dal Socio nel proprio Esercizio Affiliato, presso società controllate, controllanti, controllate dalla stessa controllante, in forma diretta o indiretta, o la cui attività è svolta o diretta da entità economicamente collegate al Socio stesso, oppure presso Esercizi Affiliati o società controllate, controllanti, controllate dalla stessa controllante, in forma diretta o indiretta, da soggetti comunque collegati per vincoli familiari (ivi compresi i conviventi more uxorio, i figli del convivente).

12. VALIDITÀ DELLA CARTA

1. La Carta è valida fino alla data di scadenza riportata sulla stessa e viene automaticamente rinnovata, salvo quanto riportato al successivo art. 13, per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo.
2. Sempre salvo quanto disposto al successivo art. 13, Diners procede alla spedizione della nuova Carta di sua iniziativa esclusivamente nel caso in cui la stessa debba essere sostituita per scadenza.

13. RISOLUZIONE E RECESSO

1. In caso di violazione degli obblighi di cui alle presenti Condizioni Contrattuali, di insolvenza del Socio, di accertamento di protesti cambiari, di diminuzione del merito creditizio, di informazioni creditizie di tipo negativo tratte dai sistemi di informazioni creditizie, di sequestri civili e/o penali ed i procedimenti di ingiunzione a carico del Socio, ovvero qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, o nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel Mandato Sepa e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario, Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. Durante tale periodo il Socio a discrezione di Diners potrà continuare ad utilizzare la Carta.
2. Il Socio, in caso di risoluzione di cui al precedente comma, è tenuto a invalidare la Carta in suo possesso tramite il taglio della/e stessa/e. Diners, ferma ogni conseguenza di legge per uso abusivo, illecito o non autorizzato della Carta, ha diritto di pretendere il risarcimento dell'eventuale danno subito.
3. Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. Durante tale periodo il Socio a discrezione di Diners potrà continuare ad utilizzare la Carta.
4. Il Socio rimane comunque obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners.
5. Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R a Diners: in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo.
6. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo indicato nell'art. 5 (oppure a quello comunicato successivamente da Diners), mediante lettera raccomandata A/R.
7. Il Socio avrà altresì diritto ad un rimborso parziale della Quota Associativa Annuale, se effettivamente pagata, in proporzione al periodo residuo di validità della Carta al netto degli eventuali costi e/o spese vive. Il Socio sarà tenuto a pagare a Diners tutto quanto a questi dovuti ai sensi delle presenti Condizioni Generali.
8. Anche nella presente ipotesi, è facoltà di richiedere al Socio il pagamento integrale di quanto ancora dovuto a Diners con successivo EC; in caso di ritardo nel pagamento di tale ammontare superiore a 90 (novanta) giorni, Diners avrà altresì la facoltà di applicare le penali nella misura indicata nel Foglio Informativo.
9. Fermo restando quanto sopra, la Carta e le eventuali Carte Aggiuntive non potranno essere in alcun modo utilizzate successivamente alla cessazione, a qualsiasi titolo, del rapporto previsto dalle presenti Condizioni Generali.
10. In ogni caso il rapporto di cui alle presenti Condizioni Generali rimarrà in essere finché il Socio non provvederà a pagare a Diners tutte le somme di spettanza di quest'ultima, fermo restando l'annullamento della Carta decorsi i termini di cui al presente articolo, e così continueranno a maturare le commissioni, gli interessi e gli oneri tutti previsti dalle presenti Condizioni Generali ed alle allegato Condizioni Economiche.
11. Nel caso in cui il rapporto in corso di chiusura presentasse un saldo a favore del Socio, si applicherà quanto previsto ai precedenti artt. 5.3 e 5.5

14. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI ED ECONOMICHE

1. Il Socio accorda a Diners la facoltà di modificare, anche in senso sfavorevole al Socio, le Condizioni Generali (incluse le condizioni economiche di cui al Foglio Informativo) ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93).
2. Qualunque modifica delle Condizioni Generali sarà comunicata al Socio per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il Socio stesso ai sensi del precedente art. 6, con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di Modifica Unilaterale delle Condizioni Generali".

3. Le modifiche così comunicate si intendono accettate dal Socio a meno che questi non comunichi a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non vuole accettarle. A questo fine, la comunicazione al Socio deve specificare che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il Socio medesimo ha diritto di recedere dal presente contratto senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica.
4. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso sfavorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso; quelle in senso sfavorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso qualora dipendano esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio convenuti e, purché, dell'avvenuta variazione sia data comunicazione con la prima comunicazione periodica successiva alla variazione.

15. PENALI ED ALTRI ADEBITI PER RITARDI NEI PAGAMENTI

1. Diners, in caso di ritardo nel pagamento da parte del Socio, addebiterà per i primi due estratti conto impagati le spese di insoluto, come da condizioni economiche applicate, e per il terzo EC e per quelli seguenti le somme riportate nel Foglio Informativo, a titolo di penali da calcolarsi con le modalità nel medesimo riportate, sul saldo dell'EC rimasto insoluto, salvo ogni altro diritto di Diners ai sensi di legge.
2. Ove Diners acconsenta al Socio di utilizzare mezzi di pagamento diversi dall'SDD, saranno immediatamente addebitate le somme riportate nel Foglio Informativo, a titolo di penali.
3. Tutte le spese sostenute da Diners per il recupero di quanto dovuto, comprese le spese legali, saranno a carico del Socio inadempiente che dovrà effettuare il pagamento immediato su semplice richiesta di Diners.

16. CESSIONE

1. Diners ha facoltà di cedere il presente contratto, dietro comunicazione scritta al Socio, a soggetti muniti della prescritta autorizzazione, con capacità e risorse sufficienti a garantire la piena e corretta prosecuzione del rapporto contrattuale.
2. Diners ha facoltà di cedere i crediti vantati nei confronti del Socio, in tutto o in parte, a terzi. Il Socio sarà informato di tale cessione con comunicazione scritta o allegata all'EC di cui all'art. 5 o ivi stampigliata. Nel caso di cessione, il Socio dovrà pagare direttamente al cessionario.
3. Il Socio può opporre al cessionario tutte le eccezioni che avrebbe potuto far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga al quanto disposto dall'art. 1248 c.c.

17. DISPOSIZIONI VARIE

1. La nullità, invalidità o inefficacia di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali non pregiudica la validità e l'applicabilità dell'intero rapporto contrattuale stipulato tra Diners ed il Socio. Il ritardo di una delle parti nell'intimare o comunque pretendere l'integrale, esatto e puntuale adempimento dell'altra delle obbligazioni poste a suo carico dal presente contratto non potrà essere inteso come rinuncia, neppure tacita, a far valere i propri diritti, né come acquiescenza al comportamento inadempiente.
2. Nel caso di inosservanza da parte di Diners degli obblighi di trasparenza previsti per l'esecuzione di servizi di pagamento dal Testo Unico Bancario (TUB) e dalle relative Istruzioni di vigilanza, nonché dal D. Lgs 11 del 2010, di recepimento della direttiva PSD, sono a Diners stesso applicate le sanzioni amministrative pecuniarie di cui all'art. 144 del TUB, irrogate, secondo la procedura di cui al successivo art. 145, dalla Banca d'Italia che esercita la vigilanza su Diners.

18. SERVIZIO DINERS VIP CLUB E ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI

1. È facoltà del Socio richiedere il servizio aggiuntivo "Diners VIP Club", alle condizioni economiche indicate nel Foglio Informativo (il cui regolamento è disponibile sul sito www.dinersclub.it).
2. È facoltà del Socio richiedere l'attivazione di ulteriori Servizi Aggiuntivi, di volta in volta proposti da Diners e disponibili sul sito Internet, tra i quali il "Servizio Diners Safe".
3. Servizio Diners Safe: permette di ricevere sul cellulare indicato dal Socio un SMS di conferma ad ogni transazione eseguita con la Carta, nonché delle spese effettuate con la Carta Aggiuntiva. Il Servizio Diners Safe funziona solo per le transazioni effettuate tramite POS ed è attivo in Italia e in tutti i Paesi dell'Area Euro nei quali, il telefono indicato è abilitato a ricevere SMS. Diners si riserva la facoltà di sospendere e/o revocare in tutto o in parte il Servizio Diners Safe per motivi tecnici ovvero al determinarsi delle circostanze indicate all'art. 3. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea. Il Socio potrà rinunciare al Servizio Diners Safe in qualsiasi momento. Il costo di ricezione degli SMS è indicato nel Foglio Informativo.
4. Qualora richiesto, il Socio riceverà, all'indirizzo indicato nel mModulo di Richiesta, la rivista "Diners Club Magazine", al costo annuale indicato nel Foglio Informativo e Documento di Sintesi. Tale servizio aggiuntivo non è disponibile per le Carte Aggiuntive familiari.

19. RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Socio e Diners, relativa all'interpretazione ed all'applicazione del presente contratto, il Socio - prima di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi 2 e 3.
2. Il Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it; PEC: ufficioreclamidiners@actaliscertymail.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto alcuna risposta, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners.
3. Il Socio può - singolarmente o in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).
4. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.
5. Qualora il Socio intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'Organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui al comma 3, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura di cui al comma 2. Rimane fermo che le Parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia fra il Socio e Diners si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualora il Socio non rivesta la qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti del comma 1, lettera a, del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

21. COPERTURE ASSICURATIVE

Le seguenti coperture assicurative sono incluse gratuitamente nella Carta Diners. Con riferimento ai Viaggi acquistati con la Carta Diners: copertura spese mediche, Common Carrier, Rental Car, Viaggio Assicurato (24h), inconvenienti di viaggio (ritardo bagaglio, ritardo e annullamento volo). Le coperture assicurative sono prestate da AIG Europe Limited Rappresentanza Generale per l'Italia (via della Chiusa, 2 - 20123 Milano). Per tutte le informazioni sulle coperture offerte, le esclusioni, i limiti di indennizzo e le informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili chiamando il servizio Clienti Diners Club al numero telefonico 800.393.939 ovvero nell'area riservata del sito di Diners Club Italia indirizzo web www.dinersclub.it.

Codice Agente: Scheme Code: Codice Promo: Codice Azienda: Ciclo: Valuta:

La presente richiesta costituisce proposta contrattuale che si intenderà accettata da Diners nel momento e nel luogo in cui il Socio riceverà apposita comunicazione scritta, unitamente all'invio della Carta e, se richiesta, della Carta Aggiuntiva.

DATI PERSONALI

Nome: Cognome:
 Codice fiscale:
 Data di nascita: Luogo di nascita:

RESIDENZA

Indirizzo: Numero:
 CAP: Città: Provincia:

DOMICILIO (Se diverso dalla residenza)

Indirizzo: Numero:
 CAP: Città: Provincia:

Barrare a quale indirizzo desideri ricevere tutta la corrispondenza:

Residenza Domicilio

CONTATTI

Tel. cellulare: Attivazione Diners SAFE[®]: Sì No
 Tel. abitazione: Tel. ufficio:
 Email:

DOCUMENTO PERSONALE

Tipo documento: Carta d'identità Patente di guida Passaporto
 Numero: Data di emissione:
 Data di scadenza: Rilasciato da:
 Luogo di emissione:

E' persona politicamente esposta e/o persona residente in Italia che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche^{(2)?}

Sì No
 Se sì, specificare la carica ricoperta: Dal: Al:

RAGIONE SOCIALE DELLA SOCIETA' PRESSO CUI SVOLGE LA PROPRIA ATTIVITA' LAVORATIVA (L'AZIENDA)

Ragione Sociale (l'Azienda): Sede di:

INDIRIZZO AZIENDA

Indirizzo: Numero:
 CAP: Città: Provincia:

CONTATTI

Telefono: Fax:
 Email:

INFORMAZIONI GENERALI

Dirigente Funzionario Impiegato - Livello impiegatizio:
 Altro (specificare):

Qualifica in Azienda:

Assunzione a tempo indeterminato dal: Reddito mensile netto:
 Abitazione di proprietà: Sì No Previsione di spesa mensile indicativa:
 €
 €

TIMBRO E FIRMA DELL'ESECUTORE O DEL RESPONSABILE DEL PERSONALE O DEL SOGGETTO DELEGATO A CONFERMA:

- qualità di dipendente dell'Azienda del richiedente
- inquadramento indicato dal richiedente
- retribuzione mensile netta non inferiore a 1000 Euro

DATI DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA (OPZIONALE)

Nome: Cognome:
 Codice fiscale:
 Data di nascita: Luogo di nascita:

RESIDENZA

Indirizzo: Numero:
 CAP: Città: Provincia:

DOMICILIO (Se diverso dalla residenza)

Indirizzo: Numero:
 CAP: Città: Provincia:

CONTATTI

Tel. cellulare: Attivazione Diners SAFE[®]: Sì No
 Tel. abitazione: Tel. ufficio:
 Email:

DOCUMENTO PERSONALE CARTA AGGIUNTIVA

Tipo documento: Carta d'identità Patente di guida Passaporto
 Numero: Data di emissione:
 Data di scadenza: Rilasciato da:
 Luogo di emissione:

E' persona politicamente esposta e/o persona residente in Italia che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche^{(2)?}

Sì No
 Se sì, specificare la carica ricoperta: Dal: Al:

DINERS VIP CLUB[®]

Attivazione Servizio VIP Club: Sì No

RVISTA DINERS CLUB MAGAZINE[®]

Attivazione Servizio Club Magazine: Sì No

ISCRIZIONE FEDERNOTAI - PAGAMENTO QUOTA ANNUA

Il sottoscritto chiede a Diners di pagare a Federnotai l'iscrizione annuale all'associazione mediante addebito della quota sulla propria Carta Diners.

X

LUOGO, DATA: FIRMA DEL RICHIEDENTE:

Timbro e firma Federnotai

(2) DEFINIZIONE DI PERSONA POLITICAMENTE ESPOSTA
 L'art. 1, del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, dispone che per "persona politicamente esposta" si intende: "le persone fisiche residenti in altri Stati comunitari o in Stati extracomunitari, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuate sulla base dei criteri di cui all'Allegato tecnico al presente decreto".
 L'art. 1 dell'Allegato tecnico al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, stabilisce che:
 1. Per persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche s'intendono: a) i capi di Stato, i capi di Governo, i Ministri e i Vice Ministri o Sottosegretari; b) i parlamentari; c) i membri delle corti supreme, delle corti costituzionali e di altri organi giudiziari di alto livello le cui decisioni non sono generalmente soggette a ulteriore appello, salvo in circostanze eccezionali; d) i membri delle Corti dei conti e dei consigli di amministrazione delle banche centrali; e) gli ambasciatori, gli incaricati d'affari e gli ufficiali di alto livello delle forze armate; f) i membri degli organi di amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese possedute dallo Stato. In nessuna delle categorie sopra specificate rientrano i funzionari di livello medio o inferiore. Le categorie di cui alle lettere da a) a e) comprendono, laddove applicabili, le posizioni a livello europeo e internazionale.
 2. Per familiari diretti s'intendono: a) il coniuge; b) i figli e i loro coniugi; c) coloro che nell'ultimo quinquennio hanno convissuto con i soggetti di cui alle precedenti lettere; d) i genitori.
 3. Ai fini dell'individuazione dei soggetti con i quali le persone di cui al numero 1 intrattengono notoriamente stretti legami si fa riferimento a: a) qualsiasi persona fisica che ha notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui al comma 1; b) qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o soggetti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui al comma 1.
 4. Senza pregiudizio dell'applicazione, in funzione del rischio, di obblighi rafforzati di adeguata verifica della clientela, quando una persona ha cessato di occupare importanti cariche pubbliche da un periodo di almeno un anno i soggetti destinatari del presente decreto non sono tenuti a considerare tale persona come politicamente esposta.
 Le persone residenti nel territorio nazionale che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, sono individuate sulla base degli stessi criteri previsti per le PEP, di cui all'allegato tecnico al decreto legislativo 231/2007.
 (3) Per le Condizioni Economiche consulta il Foglio Informativo e Documento di Sintesi allegato.

MANDATO SEPA CORE DIRECT DEBIT
COORDINATE BANCARIE DEL CONTO CORRENTE DA ADEBITARE

 IBAN

IT		AB	I	CAB		NC/C	C
----	--	----	---	-----	--	------	---

 Se il conto corrente è aperto da meno di 12 mesi indicare la precedente
 Banca _____ Agenzia _____

Città _____ Dal _____

Il sottoscritto Debitore autorizza:

- Diners (il Creditore) a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa;
- La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni del Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati del Creditore: Diners Club Italia S.r.l., Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano

Codice identificativo del Creditore: IT54001000000472710581

Riferimento del Mandato: viene comunicato da Diners al Debitore tramite l'invio dell'estratto conto.

	X
--	---

LUOGO, DATA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE _____

N.B.: I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca.

SOTTOSCRIZIONE DELLE CONDIZIONI DI RILASCIO DELLA CARTA

a) Io sottoscritto chiedo a Diners il rilascio della Carta Diners Club Corporate Individual, nonché della Carta Aggiuntiva eventualmente richiesta, e l'invio della rivista Diners Club Magazine alle condizioni economiche indicate nel documento "Foglio Informativo e Documento di Sintesi" nonché alle Condizioni Generali di Contratto, che dichiaro di aver letto e accettato senza alcuna riserva. Dichiaro inoltre di essere stato messo a conoscenza dell'esistenza, nella sezione del sito web di Diners dedicata alla Trasparenza contrattuale, del documento "Guida Pratica all'ABF", in forma liberamente consultabile e scaricabile su supporto durevole.

	X
--	---

LUOGO, DATA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE _____

	X
--	---

LUOGO, DATA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA _____

b) Il sottoscritto dichiara: (i) di aver trattenuto copia del presente Modulo di richiesta, con il testo completo delle Condizioni Generali di Contratto compreso il "Foglio Informativo e Documento di Sintesi, interamente compilato in ogni sua parte; (ii) di aver ricevuto il documento denominato "Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 5 del Codice Deontologico sui sistemi di informazione creditizia".

	X
--	---

LUOGO, DATA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE _____

	X
--	---

LUOGO, DATA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA _____

c) Ai sensi dell'articolo 1341, 2° comma del Codice Civile, il sottoscritto dichiara altresì di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto Carta Diners Club Corporate Individual: n.1 (Oggetto del contratto); n.2 (Emissione della Carta e Condizioni Economiche); n.3 (Utilizzo della Carta); n.4 (Estratto conto); n.5 (Comunicazioni); n.6 (Carte aggiuntive); n.7 (Operazioni in valuta estera); n.8 (Prescrizioni nell'uso della Carta e del PIN); n.9 (Smarrimento e furto della Carta); n.10 (Limitazioni); n.11 (Validità della Carta); n.12 (Risoluzione e recesso); n.13 (Modifi che delle Condizioni Generali ed Economiche); n.14 (Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti); n.15 (Cessione); n.16 (Disposizioni varie); n.17 (Servizio Diners VIP Club e ulteriori servizi aggiuntivi - Servizio Diners SAFE); n.18 (Rivista »Diners Club Magazine«); n.19 (Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie) n.20 (Legge Applicabile e Foro Competente); n. 21 (Coperture assicurative).

	X
--	---

LUOGO, DATA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE _____

	X
--	---

LUOGO, DATA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 23 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003
(A) A CURA DEL RICHIEDENTE

Il sottoscritto dichiara:

(a) di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (di seguito, l'"**Informativa**"), unitamente all'informativa ai sensi dell'articolo 5 del codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia;

(b) con riferimento alle finalità di cui alla **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) dell'articolo 2 dell'Informativa, il sottoscritto, consapevole della natura facoltativa del consenso al trattamento per le suddette finalità e che un eventuale diniego del consenso non pregiudicherà in alcun modo la corretta esecuzione del contratto, di acconsentire espressamente o negare il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali (inclusa la comunicazione e l'eventuale trasferimento) da parte di Diners Italia S.r.l. ("**Diners**"), come di seguito indicato:

(i) per finalità di promozione e vendita da parte di Diners di beni e servizi propri o di terzi, tramite uno o più dei mezzi di seguito specificatamente indicati:

	dà il proprio consenso	nega il proprio consenso
Comunicazione tramite posta cartacea	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
Comunicazione tramite telefono o fax	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
Comunicazione tramite e-mail	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
Comunicazione tramite SMS e MMS	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No

(ii) per finalità di promozione e vendita di beni e servizi da parte di terzi quali partners commerciali o fornitori di Diners nei settori assicurativi, finanziari, dei trasporti, di turismo, di travel agency, di abbigliamento e accessori, di editoria, di sport, di telecomunicazioni, di leisure e wellness, con le medesime modalità autorizzate al punto (i) che precede, ivi inclusa la comunicazione e/o cessione dei propri dati personali ai suddetti terzi per tali finalità:

dà il proprio consenso nega il proprio consenso

(iii) per finalità di profilazione per lo svolgimento di ricerche di mercato, proiezioni statistiche, sondaggi o analisi personalizzate o statistiche da parte di Diners:

dà il proprio consenso nega il proprio consenso

	X
--	---

LUOGO, DATA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE _____

(B) A CURA DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA

Il sottoscritto dichiara:

(a) di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (di seguito, l'"**Informativa**"), unitamente all'informativa ai sensi dell'articolo 5 del codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia;

(b) con riferimento alle finalità di cui alla **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) dell'articolo 2 dell'Informativa, il sottoscritto, consapevole della natura facoltativa del consenso al trattamento per le suddette finalità e che un eventuale diniego del consenso non pregiudicherà in alcun modo la corretta esecuzione del contratto, di acconsentire espressamente o negare il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali (inclusa la comunicazione e l'eventuale trasferimento) da parte di Diners Italia S.r.l. ("**Diners**"), come di seguito indicato:

(i) per finalità di promozione e vendita da parte di Diners di beni e servizi propri o di terzi, tramite uno o più dei mezzi di seguito specificatamente indicati:

	dà il proprio consenso	nega il proprio consenso
Comunicazione tramite posta cartacea	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
Comunicazione tramite telefono o fax	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
Comunicazione tramite e-mail	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
Comunicazione tramite SMS e MMS	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No

(ii) per finalità di promozione e vendita di beni e servizi da parte di terzi quali partners commerciali o fornitori di Diners nei settori assicurativi, finanziari, dei trasporti, di turismo, di travel agency, di abbigliamento e accessori, di editoria, di sport, di telecomunicazioni, di leisure e wellness, con le medesime modalità autorizzate al punto (i) che precede, ivi inclusa la comunicazione e/o cessione dei propri dati personali ai suddetti terzi per tali finalità:

dà il proprio consenso nega il proprio consenso

(iii) per finalità di profilazione per lo svolgimento di ricerche di mercato, proiezioni statistiche, sondaggi o analisi personalizzate o statistiche da parte di Diners:

dà il proprio consenso nega il proprio consenso

	X
--	---

LUOGO, DATA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA _____

IDENTIFICAZIONE ANTIRICICLAGGIO (a cura del soggetto Diners incaricato)

Io sottoscritto dichiaro di aver effettuato l'identificazione del soggetto richiedente la Carta ai sensi della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/07 e successive modifiche ed integrazioni). Dichiaro pertanto che quanto indicato nel presente Modulo di Richiesta e nei documenti ad esso allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente "dal richiedente della Carta e dall'eventuale richiedente della carta aggiuntiva."

	X
--	---

LUOGO, DATA, TIMBRO E FIRMA DEL SOGGETTO DINERS CHE EFFETTUA L'IDENTIFICAZIONE _____

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA	
Primo anno:	€ 0,00
Anni successivi:	€ 0,00
QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA CARTA AGGIUNTIVA	
Primo anno:	€ 0,00
Anni successivi:	€ 0,00
LIMITE DI UTILIZZO ⁽¹⁾	NON PREFISSATO
LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE ⁽¹⁾	
Italia:	fino a € 400 ogni 8 giorni
Estero:	equivalente di € 500 al giorno, con un massimo di € 1.000 ogni 8 giorni
COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELIEVO CONTANTE	4,50 %
EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA A partire dal 1° agosto 2016	cad. € 1,29 cad. € 1,07
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47	€ 2,00
COMMISSIONI PER RITARDATO PAGAMENTO (a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluti o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento)	1,50 %
SPESE PER ADEBITO INSOLUTO SDD (per i primi due mesi di insolvenza)	€ 10,33
COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners, maggiorato del	1,50 %
SPEDIZIONE CARTA	€ 0,00
DUPLICATI	€ 0,00
COSTO ANNUO DINERS CLUB MAGAZINE ⁽²⁾ (servizio non disponibile per le Carte Aggiuntive familiari)	€ 12,91
COMMISSIONE PER OGNI RIFORNIMENTO CARBURANTE	€ 0,77
COMMISSIONE VIACARD DINERS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners)	€ 1,55
COMMISSIONE TELEPASS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass)	€ 1,55
COMMISSIONE TELEPASS FAMILY (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass Family)	€ 1,55
COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO (calcolata sull'importo da recuperare, e sino ad un limite massimo di 1000 €)	15,00 %
FREQUENZA DI INVIO E/C ⁽³⁾	MENSILE
SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA (per ogni e/c inviato)	€ 0,00
PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA (per ogni e/c inviato)	€ 4,50
VALUTA DI ADEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C (giorni data e/c)	28 gg
DINERS VIP CLUB ⁽²⁾ (canone annuo)	€ 20,00
SERVIZIO DINERS SAFE ⁽³⁾ (oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli operatori per gli SMS ricevuti all'estero) Canone mensile	€ 0,13 per ogni SMS ricevuto GRATUITO
SERVIZIO DINERS CLUB CARDS ONLINE ⁽³⁾	GRATUITO
VIP LOUNGE ⁽³⁾	fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso
COMMISSIONE GESTIONE CONTO CARTA (la commissione sarà addebitata a partire dal 1° agosto 2016. L'importo sarà addebitato mensilmente solo nel caso di utilizzo della carta di credito)	€ 0,22

(1) La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta, sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.
(2) Per i soli mesi in cui la Carta viene utilizzata o comunque il Socio risulti debitore/creditore di Diners.
(3) Servizi Aggiuntivi opzionali.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO:

Denominazione: Diners Club Italia S.r.l. - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cornè Banca SA.
Sede Legale in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 20124 Milano
Sede Amministrativa in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 20124 Milano
Tel: +39 02 321621 - **Fax:** +39 02 32162321
E-mail: soci@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it
Iscrizione: Iscritto al n. 19225,2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese e Codice Fiscale: 00472710581
Partita Iva: 00902071000
Ammontare del Capitale Sociale: € 12.624.423,00 i.v.
Autorità di controllo: Banca d'Italia

DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE SOGGETTO INCARICATO DELLA PROMOZIONE DELLA CARTA DINERS CLUB CORPORATE INDIVIDUAL**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA DINERS CLUB CORPORATE INDIVIDUAL**
1. CARATTERISTICHE

La Carta consente:

- di acquistare dagli esercizi commerciali affiliati i beni e/o i servizi richiesti, senza esborso di contanti all'atto della fornitura del bene e/o del servizio, per mezzo della sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente o dell'indicazione del numero della Carta (ad es. tramite ordine telefonico e/o per corrispondenza e/o via Internet);

- di prelevare, in casi di urgenza, denaro contante da macchine automatiche distributrici ("ATM"), utilizzando il proprio codice personale segreto (il "PIN" - Personal Identification Number).

La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.

Servizi aggiuntivi.

Ai Soci potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo Carta, gratuiti o a pagamento. Tra questi: - **Servizio Diners VIP Club.** L'iscrizione al Diners Vip Club consente di partecipare all'operazione a premi "Diners VIPPremia" e di beneficiare di una serie di servizi, promozioni ed eventi riservati. La quota di iscrizione è indicata nelle condizioni economiche di cui al successivo art. 4. Il regolamento del Diners Vip Club è disponibile sul sito www.dinersclub.it. - **Servizio Diners Safe.** Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta del Socio, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio, un SMS di conferma ad ogni transazione eseguita tramite POS o approvata direttamente dal "servizio autorizzazioni" di Diners, dell'importo in Euro della transazione, nonché delle spese effettuate con la Carta aggiuntiva, qualora richiesta, alle condizioni meglio specificate nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea. - **Rivista "DINERS CLUB MAGAZINE".** Il Socio riceverà, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta, la rivista bimestrale di arte, viaggi e intrattenimento, al costo annuale indicato nelle condizioni economiche contenute nel Documento di Sintesi. Maggiori informazioni sui servizi aggiuntivi sono riportate nell'apposito regolamento degli stessi disponibile anche sul sito www.dinersclub.it.

2. RISCHI

Tra i principali rischi vanno considerati:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro tra il momento in cui è effettuata la transazione e il momento in cui la stessa transazione è registrata dal circuito internazionale Diners;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di furto, smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Socio è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN. Nei casi di furto, smarrimento o sottrazione, il Socio è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Socio e di conseguente revoca, da parte di Diners, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Socio sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI
1. RECESSO DEL CLIENTE

Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Diners: in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e/o inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo indicato nell'art. 5 delle Condizioni Generali di Contratto (oppure a quello comunicato successivamente da Diners), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

2. RECESSO DI DINERS

Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. Durante tale periodo il Socio a discrezione di Diners potrà continuare ad utilizzare la Carta. Il Socio rimane comunque obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners.

3. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Diners potrà risolvere di diritto il presente contratto, mediante invio di lettera ordinaria o telegramma indirizzati al Socio, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta, in caso di violazione da parte del Socio degli obblighi previsti dalle Condizioni Contrattuali, di insolvenza del Socio, di accertamento di protesti cambiari, di diminuzione del merito creditizio, di sequestri civili e/o penali e di procedimenti di ingiunzione a carico del Socio, ovvero qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, o nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel modulo SEPA e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario.

4. TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

70 giorni lavorativi.

5. PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it; PEC: ufficioreclamidiners@actalis-certymail.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Socio può - singolarmente in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora il Socio intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero, attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

PREMESSA

Il documento denominato "Foglio informativo e Documento di Sintesi" (di seguito "Foglio Informativo") costituisce il frontespizio del presente contratto, del quale è parte integrante e sostanziale circa le informazioni sulle condizioni economiche e sulle principali caratteristiche delle operazioni disciplinate dal contratto medesimo.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1. La carta di credito Diners Club Corporate Individual (di seguito la "Carta") viene emessa da Diners Club Italia S.r.l., con sede a Milano, Via Roberto Lepetit, 8 (di seguito "Diners"), in seguito ad un accordo (di seguito l'"Accordo") tra Diners e la società (di seguito l'"Azienda") indicata nel modulo di richiesta della Carta (il "Modulo di Richiesta"), e viene rilasciata al dipendente dell'Azienda (di seguito il "Socio"), su richiesta di quest'ultimo, per l'effettuazione di spese per ragioni di lavoro e per ragioni personali.

2. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto relativo all'emissione, da parte di Diners Club Italia S.r.l., con sede a Milano, Via della Moscova 3 (di seguito "Diners"), della Carta Diners Club Corporate Individual (di seguito la "Carta") e relativo all'utilizzo della Carta da parte del richiedente (di seguito il "Socio") per ottenere determinati servizi quali: (i) l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati (di seguito "Esercizi Affiliati"); e (ii) la fornitura del servizio di prelievo di contanti dagli sportelli automatici ("ATM"). La Carta viene rilasciata a persone fisiche di maggiore età residenti in Italia che siano titolari di un conto corrente bancario in Italia, presso il quale domiciliare i pagamenti della Carta, mediante rilascio di una "Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT" (di seguito "SDD"). Il Socio dichiara sotto la propria personale responsabilità che tutti i dati e le informazioni riportate nel Modulo di Richiesta al Rilascio della Carta e nella parte rubricata "Mandato SEPA Core Direct Debit" (o comunque dal Socio comunicati per iscritto a Diners) sono veri, reali e corretti, anche ai sensi di quanto disposto dal D. Lgs. 231/2007 (e relative modifiche e disposizioni di attuazione). I dati e le informazioni riportate nel Modulo di Richiesta, unitamente ai documenti ad esso allegati, e nel Mandato Sepa costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e delle presenti Condizioni Generali.

3. Il presente Contratto è a tempo indeterminato, scritto in lingua italiana e le relative comunicazioni nel corso del rapporto sono effettuate nella medesima lingua. Il Socio ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento, copia del Contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

2. EMISSIONE DELLA CARTA E CONDIZIONI ECONOMICHE

1. Il Modulo di Richiesta costituisce proposta contrattuale da parte del Socio, il quale agisce per conto proprio, e che s'intenderà accettata da Diners nel momento e nel luogo in cui il Socio riceverà, unitamente alla prima Carta, apposita comunicazione scritta. La Carta è di proprietà di Diners. Diners rilascia al Socio la Carta facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti da quest'ultimo nel Modulo di Richiesta. Diners si riserva la facoltà, anche successivamente all'emissione della Carta, di richiedere al Socio la trasmissione di idonea attestazione scritta in merito a quanto dichiarato in sede di richiesta nonché di procedere ad autonoma verifica e raccolta di informazioni presso terzi, ivi compresa eventuale Banca ove sia domiciliato il pagamento della Carta, anche ai fini del completamento e aggiornamento delle informazioni richieste ai sensi del D. Lgs. n. 231/2007. Separatamente dalla Carta viene emesso il PIN, generato elettronicamente ed inviato automaticamente al Socio, pertanto né Diners, né i suoi dipendenti ne sono a conoscenza.

2. Le condizioni economiche relative all'emissione, uso e gestione della Carta sono riepilogate nel Foglio Informativo, predisposto ai sensi della normativa sulla Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Finanziari, ed il Socio dichiara di averne preso visione e di approvarlo in ogni sua parte.

3. UTILIZZO DELLA CARTA

1. La Carta può essere utilizzata esclusivamente dal Socio, per uso personale o relativo alla propria attività professionale (quest'ultima purché non svolta in forma associativa e non avente carattere imprenditoriale), presso gli Esercizi Affiliati, in Italia e all'estero. 2. Il Socio conferma la conclusione dell'operazione e dà il consenso al pagamento, con la sottoscrizione apposta sugli ordini di pagamento o sugli scontrini emessi da apparecchiature POS (Point of Sale) in dotazione all'Esercizio Affiliato, tale consenso è vincolante per il Socio che riconosce che l'importo indicato sui detti documenti, e successivamente riportato nell' Estratto Conto di cui all'art. 5, è esatto, irrevocabilmente a sé addebitabile e autorizza e incarica Diners a pagare all'Esercizio Affiliato il relativo importo e ad addebitarlo sul conto corrente indicato nel Modulo di Richiesta. Le parti concordano espressamente che Diners non invierà al Socio alcuna preventiva notifica circa la data e l'importo dell'addebito diretto.

3. Diners riterrà sussistente il consenso al pagamento anche in caso di mancata sottoscrizione degli ordini di pagamento e/o degli scontrini, ove siano comunque stati effettuati acquisti a fronte dell'esibizione e/o fornitura degli estremi della Carta (ad es. vendite telefoniche, per corrispondenza, via telematica, via Internet). Diners si riserva, comunque, la facoltà di non onorare gli importi indicati nei suddetti documenti, qualora abbia motivo di ritenere un uso illegittimo e/o indebito della Carta e/o non conforme alle presenti Condizioni Generali.

4. La Carta non ha un limite di massimo utilizzo prefissato, ma Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e operazioni di prelievo di denaro contante, che, di volta in volta, il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti/prelievi effettuati dal Socio. Tale valutazione può basarsi su diversi fattori, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la situazione economico-finanziaria del Socio, il livello di spesa abituale, la regolarità dei pagamenti nel corso del rapporto, le informazioni tratte dai principali sistemi di informazioni creditizie. Diners si riserva la facoltà di chiedere a propria discrezione il rilascio di garanzie in relazione ai volumi di spesa della Carta.

5. Solo per i casi di emergenza, è consentito al Socio, mediante l'utilizzo della Carta in abbinamento con il PIN, di prelevare denaro contante dagli ATM convenzionati, entro i limiti di prelievo prefissati da Diners e indicati nel Foglio Informativo (il "Limite di Prelievo"). Resta inteso che a ciascuna operazione di prelievo di contante, indipendentemente dall'importo della stessa, si applica quanto previsto al precedente paragrafo, in tema di autorizzazioni da parte di Diners.

6. Il Socio e Diners attribuiscono efficacia probatoria alle registrazioni delle disposizioni effettuate tramite POS e ATM, eseguite in via automatica dalle apparecchiature elettroniche dedicate.

7. Diners non è in alcun modo responsabile per l'eventuale mancata accettazione della Carta da parte di un qualsiasi Esercizio Affiliato o per la mancata erogazione del contante presso gli ATM.

8. Diners potrà ridurre o sospendere, in tutto o in parte l'utilizzabilità della Carta, in presenza di situazioni che per la stessa pongano a rischio la sicurezza della Carta e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, in caso di utilizzo frequente del servizio di prelievo contante o di uso della Carta ritenuto da Diners anomalo o a rischio di utilizzo fraudolento, in caso di forza maggiore, di variazione delle condizioni economiche o in tutti i casi in cui ravvisi nell'utilizzo della Carta finalità diverse dall'acquisto diretto di beni o servizi. Ove possibile Diners comunicherà in anticipo al Socio il blocco della Carta e la sua motivazione; negli altri casi tale comunicazione sarà resa immediatamente dopo. Il blocco sarà tolto non appena sia venuta meno la causa che lo ha reso opportuno.

4. DOMICILIAZIONE DEI PAGAMENTI

1. Il Socio, oltre a quanto specificato al precedente art. 3, può utilizzare la Carta per eseguire i pagamenti di carattere periodico (di seguito la "Domiciliazione"), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le fatture relative alla fornitura delle utenze (acqua, luce, gas, telefonia) oppure i premi periodici delle polizze assicurative. Resta inteso che le Domiciliazioni sono soggette alla stessa valutazione prevista per le altre tipologie di spesa, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2. La Domiciliazione può essere richiesta da parte del Socio direttamente all'Esercizio Affiliato, che fornisce il servizio, nei modi e termini previsti da quest'ultimo. Sarà cura del Socio assicurarsi che la Domiciliazione sia attiva e che il pagamento all'Esercizio Affiliato avvenga secondo le modalità con quest'ultimo concordate. Diners, pertanto, declina qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nell'attivazione della Domiciliazione ovvero per eventuali mancati addebiti da parte dell'Esercizio Affiliato.

3. Il Socio prende atto che, al fine di evitare qualunque interruzione del servizio fornito dall'Esercizio Affiliato o della copertura assicurativa, la Domiciliazione di un pagamento non viene sospesa nel caso di mancata attivazione della Carta rinnovata automaticamente alla scadenza, ai sensi dell'art. 12.1, o sostituita a seguito di smarrimento o furto della stessa, ai sensi dell'art. 10.

4. Il Socio può richiedere in qualsiasi momento a Diners la revoca della Domiciliazione, inviando una comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato al successivo art. 6.1.

5. ESTRATTO CONTO

1. Diners invierà al Socio a mezzo posta, ai sensi del successivo art. 6, ovvero, a seguito di richiesta da parte del Socio renderà disponibile nell'area protetta del proprio sito internet (Estratto Conto Online), un estratto conto analitico mensile (di seguito "EC"), che indicherà per il periodo di riferimento il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta, i relativi importi dovuti, le spese postali, i bolli e le altre spese connesse alla gestione del rapporto. In ogni momento del rapporto il Socio può variare la modalità di comunicazione.

2. In caso di modifica dei dati inerenti i recapiti del Socio, qualora la comunicazione di modifica non pervenga a Diners almeno entro il quinto giorno lavorativo precedente l'invio da parte di Diners dell'EC mensile concernente il periodo di riferimento, Diners invierà l'EC all'ultimo indirizzo segnalato dal Socio.

3. Nel caso in cui il Socio risulti creditore o non ci siano spese effettuate nel mese di riferimento, l'obbligo di invio dell'EC permarrà in capo a Diners solo per un periodo di n. 4 (quattro) mesi a partire dall'ultima spesa effettuata. Trascorso il suddetto periodo di tempo l'obbligo di invio cesserà fino al mese di riferimento in cui il Socio effettuerà una nuova spesa o dovesse divenire nuovamente debitore.

4. In caso di modifica dei dati o di cessazione, per qualsiasi ragione, del rapporto di conto corrente indicato nel modulo SEPA, il Socio dovrà immediatamente fornire a Diners, per iscritto, le indicazioni ed i documenti utili o necessari a Diners per addebitare i suddetti importi in un diverso conto corrente bancario, sempre intestato al Socio medesimo.

5. Gli eventuali saldi creditori a favore del Socio non produrranno interessi e sarà onere del Socio richiedere la restituzione di tale saldo a credito.

6. La ritardata inclusione nell'EC di addebiti inerenti l'uso della Carta e/o di eventuali accrediti inerenti a note di storno emesse dagli Esercizi Affiliati, così come eventuali omissioni o ritardi nell'invio degli EC, non legittimano il Socio a rifiutare o ritardare il pagamento.

7. Se il Socio non presenta per iscritto un reclamo specifico, gli EC s'intenderanno senz'altro approvati dal Socio con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto dopo 60 giorni dalla data di ricevimento degli stessi. Se il Socio ha aderito al servizio di invio degli EC online, registrandosi a tal fine sul sito www.dinersclub.it, l'EC si considererà ricevuto dal Socio il giorno dell'invio della comunicazione e-mail con cui Diners informa il Socio che l'EC è disponibile nell'area protetta del sito. Il Socio che ha aderito al servizio di invio online assume pertanto l'onere di consultare l'area protetta del sito di Diners, al fine di prendere conoscenza degli EC.

8. Solo per il caso di operazioni prive del consenso di cui al precedente art. 3 o eseguite in modo inesatto, ossia con modalità diverse da quelle concordate ai sensi delle Condizioni Generali, il Socio potrà chiedere la rettifica o l'eliminazione della registrazione effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito con comunicazione scritta. Diners è comunque tenuta a rimborsare il Socio, ricostruendo la posizione contabile dello stesso e la disponibilità della Carta quali sarebbero risultate ove la registrazione stessa fosse stata correttamente eseguita. Nel caso di motivato sospetto di frode, Diners può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione al Socio.

9. Il Socio si obbliga a pagare in anticipo la Quota Associativa Annuale, che verrà addebitata annualmente con l'EC, nonché tutte le spese effettuate con la Carta, oltre a quanto dovuto a norma delle presenti Condizioni Generali o dalla legge, risultanti dall'EC.

6. COMUNICAZIONI

1. Le eventuali comunicazioni a Diners da parte del Socio dovranno essere inviate al seguente indirizzo: Diners Club Italia S.r.l., Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 o all'eventuale diverso indirizzo successivamente comunicato.

2. Fatto salvo quanto non altrimenti disposto dalle presenti Condizioni Generali, il Socio potrà anche rivolgersi al numero telefonico comunicato da Diners con l'invio della Carta o, in caso di variazione, a quello indicato nelle comunicazioni successive o, comunque indicato sul sito www.dinersclub.it.

3. Il Socio dovrà comunicare a Diners ogni variazione relativa ai suoi dati identificativi e recapiti telefonando al Servizio Clienti Diners e seguendo le istruzioni dallo stesso impartite. Non saranno considerate valide le richieste di variazione ad indirizzi stranieri o caselle postali.

4. Oltre agli EC mensili Diners invierà al Socio anche gli avvisi e le altre comunicazioni presso l'indirizzo indicato dal Socio sul Modulo di Richiesta o al diverso indirizzo successivamente reso noto.

5. Ove non escluso dalla legge, il Socio e Diners mutualmente acconsentono sin d'ora che le comunicazioni, di cui ai commi precedenti, possano avvenire, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, per mezzo di tecniche di comunicazione a distanza, posta elettronica, SMS, sistemi di chiamata con dispositivo automatico. Le stesse comunicazioni potranno essere messe a disposizione del Socio sul sito Diners www.dinersclub.it, e sarà sempre consentito il loro salvataggio su supporto durevole.

6. Qualsiasi comunicazione da parte del Socio acquisterà efficacia con la ricezione da parte di Diners.

7. CARTE AGGIUNTIVE

1. Il Socio può richiedere l'emissione delle Carte Aggiuntive, fino ad un massimo di quattro, a nome e a favore di un proprio familiare o convivente, che abbia compiuto almeno il diciottesimo anno di età. Nei confronti di quest'ultimo, in qualità di Socio Possessore di Carta Aggiuntiva, troveranno applicazione dalla data di invio della Carta Aggiuntiva, le presenti Condizioni Generali e delle eventuali violazioni ne risponderà direttamente e solidalmente il Socio. La Quota Associativa Annuale sarà corrisposta pro quota annuale al fine di far coincidere la scadenza annuale della Carta principale con quella della Carta Aggiuntiva.

2. Dalla data di cessazione della validità della Carta a qualsiasi causa dovuta, cessa anche la validità della/e Carta/e Aggiuntiva/e che dovranno tutte essere immediatamente restituite debitamente invalidate.

3. Tutte le spese effettuate con l'utilizzo di una Carta Aggiuntiva, oltre a quanto dovuto a norma delle presenti Condizioni Generali o dalla legge, verranno direttamente addebitati sul conto corrente del Socio e incluse nell'EC di cui all'art. 4, e l'obbligo di pagamento graverà, in via solidale, su entrambi i Soci.

8. OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

Le transazioni al di fuori dell'area dell'Euro sono convertite in Euro, per mezzo di una valuta terza, negoziata direttamente da Diners, al tasso di cambio, determinato attraverso il circuito internazionale Diners, del giorno precedente la Data di Conversione, maggiorato delle commissioni, nella percentuale indicata nel Foglio Informativo e delle spese di cambio al momento vigenti. Per Data di Conversione si intende il giorno in cui viene contabilizzata dal circuito internazionale Diners la transazione in valuta estera. Eventuali oscillazioni del tasso di cambio restano a carico o a beneficio del Socio. Le compagnie aeree e le società di trasporto pubblico applicano un proprio tasso di cambio che può differire dal tasso sopra indicato. In tal caso, i relativi importi in valuta estera saranno convertiti da Diners in Euro al tasso di cambio applicato da tali terzi. L'utilizzo all'estero della Carta è soggetto alle norme valutarie pro-tempore vigenti.

9. PRESCRIZIONI NELL'USO DELLA CARTA E DEL PIN

Il PIN dovrà restare segreto e non dovrà essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima. Il Socio è tenuto ad osservare le seguenti prescrizioni nella custodia ed uso del PIN e della Carta:

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA	
Primo anno:	€ 0,00
Anni successivi:	€ 0,00
QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA CARTA AGGIUNTIVA	
Primo anno:	€ 0,00
Anni successivi:	€ 0,00
LIMITE DI UTILIZZO ⁽¹⁾	NON PREFISSATO
LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE ⁽¹⁾	
Italia:	fino a € 400 ogni 8 giorni
Estero:	equivalente di € 500 al giorno, con un massimo di € 1.000 ogni 8 giorni
COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELIEVO CONTANTE	4,50 %
EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA A partire dal 1° agosto 2016	cad. € 1,29 cad. € 1,07
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47	€ 2,00
COMMISSIONI PER RITARDATE PAGAMENTO (a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluti o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento)	1,50 %
SPESE PER ADEBITO INSOLUTO SDD (per i primi due mesi di insolvenza)	€ 10,33
COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners, maggiorato del	1,50 %
SPEDIZIONE CARTA	€ 0,00
DUPLICATI	€ 0,00
COSTO ANNUO DINERS CLUB MAGAZINE ⁽²⁾ (servizio non disponibile per le Carte Aggiuntive familiari)	€ 12,91
COMMISSIONE PER OGNI RIFORNIMENTO CARBURANTE	€ 0,77
COMMISSIONE VIACARD DINERS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners)	€ 1,55
COMMISSIONE TELEPASS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass)	€ 1,55
COMMISSIONE TELEPASS FAMILY (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass Family)	€ 1,55
COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO (calcolata sull'importo da recuperare, e sino ad un limite massimo di 1000 €)	15,00 %
FREQUENZA DI INVIO E/C ⁽³⁾	MENSILE
SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA (per ogni e/c inviato)	€ 0,00
PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA (per ogni e/c inviato)	€ 4,50
VALUTA DI ADEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C (giorni data e/c)	28 gg
DINERS VIP CLUB ⁽²⁾ (canone annuo)	€ 20,00
SERVIZIO DINERS SAFE ⁽³⁾ (oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli operatori per gli SMS ricevuti all'estero) Canone mensile	€ 0,13 per ogni SMS ricevuto GRATUITO
SERVIZIO DINERS CLUB CARDS ONLINE ⁽³⁾	GRATUITO
VIP LOUNGE ⁽³⁾	fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso
COMMISSIONE GESTIONE CONTO CARTA (la commissione sarà addebitata a partire dal 1° agosto 2016. L'importo sarà addebitato mensilmente solo nel caso di utilizzo della carta di credito)	€ 0,22

(1) La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta, sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.
(2) Per i soli mesi in cui la Carta viene utilizzata o comunque il Socio risulti debitore/creditore di Diners.
(3) Servizi Aggiuntivi opzionali.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO:

Denominazione: Diners Club Italia S.r.l. - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cornè Banca SA.
Sede Legale in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 20124 Milano
Sede Amministrativa in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 20124 Milano
Tel: +39 02 321621 - **Fax:** +39 02 32162321
E-mail: soci@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it
Iscrizione: Iscritto al n. 19225,2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese e Codice Fiscale: 00472710581
Partita Iva: 00902071000
Ammontare del Capitale Sociale: € 12.624.423,00 i.v.
Autorità di controllo: Banca d'Italia

DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE SOGGETTO INCARICATO DELLA PROMOZIONE DELLA CARTA DINERS CLUB CORPORATE INDIVIDUAL**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA DINERS CLUB CORPORATE INDIVIDUAL**
1. CARATTERISTICHE

La Carta consente:

- di acquistare dagli esercizi commerciali affiliati i beni e/o i servizi richiesti, senza esborso di contanti all'atto della fornitura del bene e/o del servizio, per mezzo della sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente o dell'indicazione del numero della Carta (ad es. tramite ordine telefonico e/o per corrispondenza e/o via Internet);

- di prelevare, in casi di urgenza, denaro contante da macchine automatiche distributrici ("ATM"), utilizzando il proprio codice personale segreto (il "PIN" - Personal Identification Number).

La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.

Servizi aggiuntivi.

Ai Soci potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo Carta, gratuiti o a pagamento. Tra questi: - **Servizio Diners VIP Club.** L'iscrizione al Diners Vip Club consente di partecipare all'operazione a premi "Diners VIPPremia" e di beneficiare di una serie di servizi, promozioni ed eventi riservati. La quota di iscrizione è indicata nelle condizioni economiche di cui al successivo art. 4. Il regolamento del Diners Vip Club è disponibile sul sito www.dinersclub.it. - **Servizio Diners Safe.** Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta del Socio, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio, un SMS di conferma ad ogni transazione eseguita tramite POS o approvata direttamente dal "servizio autorizzazioni" di Diners, dell'importo in Euro della transazione, nonché delle spese effettuate con la Carta aggiuntiva, qualora richiesta, alle condizioni meglio specificate nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea. - **Rivista "DINERS CLUB MAGAZINE".** Il Socio riceverà, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta, la rivista bimestrale di arte, viaggi e intrattenimento, al costo annuale indicato nelle condizioni economiche contenute nel Documento di Sintesi. Maggiori informazioni sui servizi aggiuntivi sono riportate nell'apposito regolamento degli stessi disponibile anche sul sito www.dinersclub.it.

2. RISCHI

Tra i principali rischi vanno considerati:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro tra il momento in cui è effettuata la transazione e il momento in cui la stessa transazione è registrata dal circuito internazionale Diners;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di furto, smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Socio è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN. Nei casi di furto, smarrimento o sottrazione, il Socio è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Socio e di conseguente revoca, da parte di Diners, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Socio sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI
1. RECESSO DEL CLIENTE

Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Diners: in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e/o inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo indicato nell'art. 5 delle Condizioni Generali di Contratto (oppure a quello comunicato successivamente da Diners), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

2. RECESSO DI DINERS

Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. Durante tale periodo il Socio a discrezione di Diners potrà continuare ad utilizzare la Carta. Il Socio rimane comunque obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners.

3. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Diners potrà risolvere di diritto il presente contratto, mediante invio di lettera ordinaria o telegramma indirizzati al Socio, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta, in caso di violazione da parte del Socio degli obblighi previsti dalle Condizioni Contrattuali, di insolvenza del Socio, di accertamento di protesti cambiari, di diminuzione del merito creditizio, di sequestri civili e/o penali e di procedimenti di ingiunzione a carico del Socio, ovvero qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, o nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel modulo SEPA e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario.

4. TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

70 giorni lavorativi.

5. PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it; PEC: ufficioreclamidiners@actalis-certmail.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Socio può - singolarmente in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora il Socio intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero, attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

PREMESSA

Il documento denominato "Foglio informativo e Documento di Sintesi" (di seguito "Foglio Informativo") costituisce il frontespizio del presente contratto, del quale è parte integrante e sostanziale circa le informazioni sulle condizioni economiche e sulle principali caratteristiche delle operazioni disciplinate dal contratto medesimo.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1. La carta di credito Diners Club Corporate Individual (di seguito la "Carta") viene emessa da Diners Club Italia S.r.l., con sede a Milano, Via Roberto Lepetit, 8 (di seguito "Diners"), in seguito ad un accordo (di seguito l'"Accordo") tra Diners e la società (di seguito l'"Azienda") indicata nel modulo di richiesta della Carta (il "Modulo di Richiesta"), e viene rilasciata al dipendente dell'Azienda (di seguito il "Socio"), su richiesta di quest'ultimo, per l'effettuazione di spese per ragioni di lavoro e per ragioni personali.

2. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto relativo all'emissione, da parte di Diners Club Italia S.r.l., con sede a Milano, Via della Moscova 3 (di seguito "Diners"), della Carta Diners Club Corporate Individual (di seguito la "Carta") e relativo all'utilizzo della Carta da parte del richiedente (di seguito il "Socio") per ottenere determinati servizi quali: (i) l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati (di seguito "Esercizi Affiliati"); e (ii) la fornitura del servizio di prelievo di contanti dagli sportelli automatici ("ATM"). La Carta viene rilasciata a persone fisiche di maggiore età residenti in Italia che siano titolari di un conto corrente bancario in Italia, presso il quale domiciliare i pagamenti della Carta, mediante rilascio di una "Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT" (di seguito "SDD"). Il Socio dichiara sotto la propria personale responsabilità che tutti i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta al Rilascio della Carta e nella parte rubricata "Mandato SEPA Core Direct Debit" (o comunque dal Socio comunicati per iscritto a Diners) sono veri, reali e corretti, anche ai sensi di quanto disposto dal D. Lgs. 231/2007 (e relative modifiche e disposizioni di attuazione). I dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta, unitamente ai documenti ad esso allegati, e nel Mandato Sepa costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e delle presenti Condizioni Generali.

3. Il presente Contratto è a tempo indeterminato, scritto in lingua italiana e le relative comunicazioni nel corso del rapporto sono effettuate nella medesima lingua. Il Socio ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento, copia del Contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

2. EMISSIONE DELLA CARTA E CONDIZIONI ECONOMICHE

1. Il Modulo di Richiesta costituisce proposta contrattuale da parte del Socio, il quale agisce per conto proprio, e che s'intenderà accettata da Diners nel momento e nel luogo in cui il Socio riceverà, unitamente alla prima Carta, apposita comunicazione scritta. La Carta è di proprietà di Diners. Diners rilascia al Socio la Carta facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti da quest'ultimo nel Modulo di Richiesta. Diners si riserva la facoltà, anche successivamente all'emissione della Carta, di richiedere al Socio la trasmissione di idonea attestazione scritta in merito a quanto dichiarato in sede di richiesta nonché di procedere ad autonoma verifica e raccolta di informazioni presso terzi, ivi compresa eventuale Banca ove sia domiciliato il pagamento della Carta, anche ai fini del completamento e aggiornamento delle informazioni richieste ai sensi del D. Lgs. n. 231/2007. Separatamente dalla Carta viene emesso il PIN, generato elettronicamente ed inviato automaticamente al Socio, pertanto né Diners, né i suoi dipendenti ne sono a conoscenza.

2. Le condizioni economiche relative all'emissione, uso e gestione della Carta sono riepilogate nel Foglio Informativo, predisposto ai sensi della normativa sulla Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Finanziari, ed il Socio dichiara di averne preso visione e di approvarlo in ogni sua parte.

3. UTILIZZO DELLA CARTA

1. La Carta può essere utilizzata esclusivamente dal Socio, per uso personale o relativo alla propria attività professionale (quest'ultima purché non svolta in forma associativa e non avente carattere imprenditoriale), presso gli Esercizi Affiliati, in Italia e all'estero. 2. Il Socio conferma la conclusione dell'operazione e dà il consenso al pagamento, con la sottoscrizione apposta sugli ordini di pagamento o sugli scontrini emessi da apparecchiature POS (Point of Sale) in dotazione all'Esercizio Affiliato, tale consenso è vincolante per il Socio che riconosce che l'importo indicato sui detti documenti, e successivamente riportato nell' Estratto Conto di cui all'art. 5, è esatto, irrevocabilmente a sé addebitabile e autorizza e incarica Diners a pagare all'Esercizio Affiliato il relativo importo e ad addebitarlo sul conto corrente indicato nel Modulo di Richiesta. Le parti concordano espressamente che Diners non invierà al Socio alcuna preventiva notifica circa la data e l'importo dell'addebito diretto.

3. Diners riterrà sussistente il consenso al pagamento anche in caso di mancata sottoscrizione degli ordini di pagamento e/o degli scontrini, ove siano comunque stati effettuati acquisti a fronte dell'esibizione e/o fornitura degli estremi della Carta (ad es. vendite telefoniche, per corrispondenza, via telematica, via Internet). Diners si riserva, comunque, la facoltà di non onorare gli importi indicati nei suddetti documenti, qualora abbia motivo di ritenere un uso illegittimo e/o indebito della Carta e/o non conforme alle presenti Condizioni Generali.

4. La Carta non ha un limite di massimo utilizzo prefissato, ma Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e operazioni di prelievo di denaro contante, che, di volta in volta, il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti/prelievi effettuati dal Socio. Tale valutazione può basarsi su diversi fattori, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la situazione economico-finanziaria del Socio, il livello di spesa abituale, la regolarità dei pagamenti nel corso del rapporto, le informazioni tratte dai principali sistemi di informazioni creditizie. Diners si riserva la facoltà di chiedere a propria discrezione il rilascio di garanzie in relazione ai volumi di spesa della Carta.

5. Solo per i casi di emergenza, è consentito al Socio, mediante l'utilizzo della Carta in abbinamento con il PIN, di prelevare denaro contante dagli ATM convenzionati, entro i limiti di prelievo prefissati da Diners e indicati nel Foglio Informativo (il "Limite di Prelievo"). Resta inteso che a ciascuna operazione di prelievo di contante, indipendentemente dall'importo della stessa, si applica quanto previsto al precedente paragrafo, in tema di autorizzazioni da parte di Diners.

6. Il Socio e Diners attribuiscono efficacia probatoria alle registrazioni delle disposizioni effettuate tramite POS e ATM, eseguite in via automatica dalle apparecchiature elettroniche dedicate.

7. Diners non è in alcun modo responsabile per l'eventuale mancata accettazione della Carta da parte di un qualsiasi Esercizio Affiliato o per la mancata erogazione del contante presso gli ATM.

8. Diners potrà ridurre o sospendere, in tutto o in parte l'utilizzabilità della Carta, in presenza di situazioni che per la stessa pongano a rischio la sicurezza della Carta e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, in caso di utilizzo frequente del servizio di prelievo contante o di uso della Carta ritenuto da Diners anomalo o a rischio di utilizzo fraudolento, in caso di forza maggiore, di variazione delle condizioni economiche o in tutti i casi in cui ravvisi nell'utilizzo della Carta finalità diverse dall'acquisto diretto di beni o servizi. Ove possibile Diners comunicherà in anticipo al Socio il blocco della Carta e la sua motivazione; negli altri casi tale comunicazione sarà resa immediatamente dopo. Il blocco sarà tolto non appena sia venuta meno la causa che lo ha reso opportuno.

4. DOMICILIAZIONE DEI PAGAMENTI

1. Il Socio, oltre a quanto specificato al precedente art. 3, può utilizzare la Carta per eseguire i pagamenti di carattere periodico (di seguito la "Domiciliazione"), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le fatture relative alla fornitura delle utenze (acqua, luce, gas, telefonia) oppure i premi periodici delle polizze assicurative. Resta inteso che le Domiciliazioni sono soggette alla stessa valutazione prevista per le altre tipologie di spesa, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2. La Domiciliazione può essere richiesta da parte del Socio direttamente all'Esercizio Affiliato, che fornisce il servizio, nei modi e termini previsti da quest'ultimo. Sarà cura del Socio assicurarsi che la Domiciliazione sia attiva e che il pagamento all'Esercizio Affiliato avvenga secondo le modalità con quest'ultimo concordate. Diners, pertanto, declina qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nell'attivazione della Domiciliazione ovvero per eventuali mancati addebiti da parte dell'Esercizio Affiliato.

3. Il Socio prende atto che, al fine di evitare qualunque interruzione del servizio fornito dall'Esercizio Affiliato o della copertura assicurativa, la Domiciliazione di un pagamento non viene sospesa nel caso di mancata attivazione della Carta rinnovata automaticamente alla scadenza, ai sensi dell'art. 12.1, o sostituita a seguito di smarrimento o furto della stessa, ai sensi dell'art. 10.

4. Il Socio può richiedere in qualsiasi momento a Diners la revoca della Domiciliazione, inviando una comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato al successivo art. 6.1.

5. ESTRATTO CONTO

1. Diners invierà al Socio a mezzo posta, ai sensi del successivo art. 6, ovvero, a seguito di richiesta da parte del Socio renderà disponibile nell'area protetta del proprio sito internet (Estratto Conto Online), un estratto conto analitico mensile (di seguito "EC"), che indicherà per il periodo di riferimento il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta, i relativi importi dovuti, le spese postali, i bolli e le altre spese connesse alla gestione del rapporto. In ogni momento del rapporto il Socio può variare la modalità di comunicazione.

2. In caso di modifica dei dati inerenti i recapiti del Socio, qualora la comunicazione di modifica non pervenga a Diners almeno entro il quinto giorno lavorativo precedente l'invio da parte di Diners dell'EC mensile concernente il periodo di riferimento, Diners invierà l'EC all'ultimo indirizzo segnalato dal Socio.

3. Nel caso in cui il Socio risulti creditore o non ci siano spese effettuate nel mese di riferimento, l'obbligo di invio dell'EC permarrà in capo a Diners solo per un periodo di n. 4 (quattro) mesi a partire dall'ultima spesa effettuata. Trascorso il suddetto periodo di tempo l'obbligo di invio cesserà fino al mese di riferimento in cui il Socio effettuerà una nuova spesa o dovesse divenire nuovamente debitore.

4. In caso di modifica dei dati o di cessazione, per qualsiasi ragione, del rapporto di conto corrente indicato nel modulo SEPA, il Socio dovrà immediatamente fornire a Diners, per iscritto, le indicazioni ed i documenti utili o necessari a Diners per addebitare i suddetti importi in un diverso conto corrente bancario, sempre intestato al Socio medesimo.

5. Gli eventuali saldi creditori a favore del Socio non produrranno interessi e sarà onere del Socio richiedere la restituzione di tale saldo a credito.

6. La ritardata inclusione nell'EC di addebiti inerenti l'uso della Carta e/o di eventuali accrediti inerenti a note di storno emesse dagli Esercizi Affiliati, così come eventuali omissioni o ritardi nell'invio degli EC, non legittimano il Socio a rifiutare o ritardare il pagamento.

7. Se il Socio non presenta per iscritto un reclamo specifico, gli EC s'intenderanno senz'altro approvati dal Socio con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto dopo 60 giorni dalla data di ricevimento degli stessi. Se il Socio ha aderito al servizio di invio degli EC online, registrandosi a tal fine sul sito www.dinersclub.it, l'EC si considererà ricevuto dal Socio il giorno dell'inizio della comunicazione e-mail con cui Diners informa il Socio che l'EC è disponibile nell'area protetta del sito. Il Socio che ha aderito al servizio di invio online assume pertanto l'onere di consultare l'area protetta del sito di Diners, al fine di prendere conoscenza degli EC.

8. Solo per il caso di operazioni prive del consenso di cui al precedente art. 3 o eseguite in modo inesatto, ossia con modalità diverse da quelle concordate ai sensi delle Condizioni Generali, il Socio potrà chiedere la rettifica o l'eliminazione della registrazione effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito con comunicazione scritta. Diners è comunque tenuta a rimborsare il Socio, ricostruendo la posizione contabile dello stesso e la disponibilità della Carta quali sarebbero risultate ove la registrazione stessa fosse stata correttamente eseguita. Nel caso di motivato sospetto di frode, Diners può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione al Socio.

9. Il Socio si obbliga a pagare in anticipo la Quota Associativa Annuale, che verrà addebitata annualmente con l'EC, nonché tutte le spese effettuate con la Carta, oltre a quanto dovuto a norma delle presenti Condizioni Generali o dalla legge, risultanti dall'EC.

6. COMUNICAZIONI

1. Le eventuali comunicazioni a Diners da parte del Socio dovranno essere inviate al seguente indirizzo: Diners Club Italia S.r.l., Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 o all'eventuale diverso indirizzo successivamente comunicato.

2. Fatto salvo quanto non altrimenti disposto dalle presenti Condizioni Generali, il Socio potrà anche rivolgersi al numero telefonico comunicato da Diners con l'invio della Carta o, in caso di variazione, a quello indicato nelle comunicazioni successive o, comunque indicato sul sito www.dinersclub.it.

3. Il Socio dovrà comunicare a Diners ogni variazione relativa ai suoi dati identificativi e recapiti telefonando al Servizio Clienti Diners e seguendo le istruzioni dallo stesso impartite. Non saranno considerate valide le richieste di variazione ad indirizzi stranieri o caselle postali.

4. Oltre agli EC mensili Diners invierà al Socio anche gli avvisi e le altre comunicazioni presso l'indirizzo indicato dal Socio sul Modulo di Richiesta o al diverso indirizzo successivamente reso noto.

5. Ove non escluso dalla legge, il Socio e Diners mutualmente acconsentono sin d'ora che le comunicazioni, di cui ai commi precedenti, possano avvenire, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, per mezzo di tecniche di comunicazione a distanza, posta elettronica, SMS, sistemi di chiamata con dispositivo automatico. Le stesse comunicazioni potranno essere messe a disposizione del Socio sul sito Diners www.dinersclub.it, e sarà sempre consentito il loro salvataggio su supporto durevole.

6. Qualsiasi comunicazione da parte del Socio acquisterà efficacia con la ricezione da parte di Diners.

7. CARTE AGGIUNTIVE

1. Il Socio può richiedere l'emissione delle Carte Aggiuntive, fino ad un massimo di quattro, a nome e a favore di un proprio familiare o convivente, che abbia compiuto almeno il diciottesimo anno di età. Nei confronti di quest'ultimo, in qualità di Socio Possessore di Carta Aggiuntiva, troveranno applicazione dalla data di invio della Carta Aggiuntiva, le presenti Condizioni Generali e delle eventuali violazioni ne risponderà direttamente e solidalmente il Socio. La Quota Associativa Annuale sarà corrisposta pro quota annuale al fine di far coincidere la scadenza annuale della Carta principale con quella della Carta Aggiuntiva.

2. Dalla data di cessazione della validità della Carta a qualsiasi causa dovuta, cessa anche la validità della/e Carta/e Aggiuntiva/e che dovranno tutte essere immediatamente restituite debitamente invalidate.

3. Tutte le spese effettuate con l'utilizzo di una Carta Aggiuntiva, oltre a quanto dovuto a norma delle presenti Condizioni Generali o dalla legge, verranno direttamente addebitati sul conto corrente del Socio e incluse nell'EC di cui all'art. 4, e l'obbligo di pagamento graverà, in via solidale, su entrambi i Soci.

8. OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

Le transazioni al di fuori dell'area dell'Euro sono convertite in Euro, per mezzo di una valuta terza, negoziata direttamente da Diners, al tasso di cambio, determinato attraverso il circuito internazionale Diners, del giorno precedente la Data di Conversione, maggiorato delle commissioni, nella percentuale indicata nel Foglio Informativo e delle spese di cambio al momento vigenti. Per Data di Conversione si intende il giorno in cui viene contabilizzata dal circuito internazionale Diners la transazione in valuta estera. Eventuali oscillazioni del tasso di cambio restano a carico o a beneficio del Socio. Le compagnie aeree e le società di trasporto pubblico applicano un proprio tasso di cambio che può differire dal tasso sopra indicato. In tal caso, i relativi importi in valuta estera saranno convertiti da Diners in Euro al tasso di cambio applicato da tali terzi. L'utilizzo all'estero della Carta è soggetto alle norme valutarie pro-tempore vigenti.

9. PRESCRIZIONI NELL'USO DELLA CARTA E DEL PIN

Il PIN dovrà restare segreto e non dovrà essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima. Il Socio è tenuto ad osservare le seguenti prescrizioni nella custodia ed uso del PIN e della Carta:

- (a) apporrà la propria firma sulla Carta all'atto della ricezione uguale a quella apposta sul Modulo di Richiesta e a quella che apporrà sui documenti di spesa;
- (b) utilizzerà la Carta personalmente e non potrà cederla a terzi, a nessun titolo;
- (c) in caso di prelievo contante non supererà i massimali vigenti all'epoca e comunicati al Socio;
- (d) sarà personalmente garante verso Diners della custodia e buon uso della Carta e del PIN.

10. SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA

1. Nel caso di furto, sottrazione, falsificazione, contraffazione o smarrimento della Carta, il Socio è tenuto a darne immediata comunicazione telefonica a Diners, facendo subito seguito con conferma mediante lettera raccomandata da inviarsi a Diners, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.
2. Il Socio non sarà tenuto a pagare gli utilizzi effettuati da terzi con la Carta dopo la comunicazione telefonica da parte del Socio di cui sopra, purché questi abbia rispettato le previsioni sopra riportate.
3. Se la comunicazione telefonica non viene ricevuta da Diners prima dell'illecito uso della Carta, il Socio rimarrà responsabile per il pagamento degli importi addebitati (per acquisti e per prelievi) successivamente allo smarrimento, alla sottrazione o al furto, sino ad un ammontare massimo complessivo di 150 Euro, sempre che la comunicazione telefonica sia confermata per iscritto.
4. Nel caso in cui il Socio abbia agito con dolo o con grave negligenza, o nel caso di violazione da parte dello stesso dell'obbligo di custodia della Carta o del PIN, il Socio sosterrà l'intera perdita dovuta alle transazioni effettuate anche dopo la comunicazione a Diners. In caso di furto, sottrazione o smarrimento della Carta, Diners addebiterà al Socio le spese relative alla sostituzione della Carta.

11. LIMITAZIONI

Il Socio riconosce espressamente:

- (a) che Diners non è parte dei rapporti fra il Socio e gli Esercizi Affiliati. Pertanto, per qualsiasi controversia, il Socio dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercizi Affiliati, restando esclusa ogni responsabilità di Diners per difetti dei beni, ritardo nella consegna e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati eseguiti. La sussistenza di tale reclamo o controversia non esclude, né sospende l'obbligo del Socio di pagare a Diners gli importi relativi agli acquisti quali risultino dagli EC;
- (b) che non è consentito ottenere rimborsi in contanti o per mezzo di bonifico bancario degli acquisti effettuati con la Carta;
- (c) che ciascun Esercizio Affiliato ha la facoltà di richiedere al Socio un documento di riconoscimento che ne comprovi l'identità;
- (d) che le fotocopie degli scontrini nonché le copie da microfilm per i memorandum di spesa ai fini probatori costituiranno copie autentiche dei documenti di spesa;
- (e) che la Carta non potrà essere utilizzata dal Socio nel proprio Esercizio Affiliato, presso società controllate, controllanti, controllate dalla stessa controllante, in forma diretta o indiretta, o la cui attività è svolta o diretta da entità economicamente collegate al Socio stesso, oppure presso Esercizi Affiliati o società controllate, controllanti, controllate dalla stessa controllante, in forma diretta o indiretta, da soggetti comunque collegati per vincoli familiari (ivi compresi i conviventi more uxorio, i figli del convivente).

12. VALIDITÀ DELLA CARTA

1. La Carta è valida fino alla data di scadenza riportata sulla stessa e viene automaticamente rinnovata, salvo quanto riportato al successivo art. 13, per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo.
2. Sempre salvo quanto disposto al successivo art. 13, Diners procede alla spedizione della nuova Carta di sua iniziativa esclusivamente nel caso in cui la stessa debba essere sostituita per scadenza.

13. RISOLUZIONE E RECESSO

1. In caso di violazione degli obblighi di cui alle presenti Condizioni Contrattuali, di insolvenza del Socio, di accertamento di protesti cambiari, di diminuzione del merito creditizio, di informazioni creditizie di tipo negativo tratte dai sistemi di informazioni creditizie, di sequestri civili e/o penali ed i procedimenti di ingiunzione a carico del Socio, ovvero qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, o nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel Mandato Sepa e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario, Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. Durante tale periodo il Socio a discrezione di Diners potrà continuare ad utilizzare la Carta.
2. Il Socio, in caso di risoluzione di cui al precedente comma, è tenuto a invalidare la Carta in suo possesso tramite il taglio della/e stessa/e. Diners, ferma ogni conseguenza di legge per uso abusivo, illecito o non autorizzato della Carta, ha diritto di pretendere il risarcimento dell'eventuale danno subito.
3. Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. Durante tale periodo il Socio a discrezione di Diners potrà continuare ad utilizzare la Carta.
4. Il Socio rimane comunque obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners.
5. Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R a Diners: in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo.
6. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo indicato nell'art. 5 (oppure a quello comunicato successivamente da Diners), mediante lettera raccomandata A/R.
7. Il Socio avrà altresì diritto ad un rimborso parziale della Quota Associativa Annuale, se effettivamente pagata, in proporzione al periodo residuo di validità della Carta al netto degli eventuali costi e/o spese vive. Il Socio sarà tenuto a pagare a Diners tutto quanto a questi dovuti ai sensi delle presenti Condizioni Generali.
8. Anche nella presente ipotesi, è facoltà di richiedere al Socio il pagamento integrale di quanto ancora dovuto a Diners con successivo EC; in caso di ritardo nel pagamento di tale ammontare superiore a 90 (novanta) giorni, Diners avrà altresì la facoltà di applicare le penali nella misura indicata nel Foglio Informativo.
9. Fermo restando quanto sopra, la Carta e le eventuali Carte Aggiuntive non potranno essere in alcun modo utilizzate successivamente alla cessazione, a qualsiasi titolo, del rapporto previsto dalle presenti Condizioni Generali.
10. In ogni caso il rapporto di cui alle presenti Condizioni Generali rimarrà in essere finché il Socio non provvederà a pagare a Diners tutte le somme di spettanza di quest'ultima, fermo restando l'annullamento della Carta decorsi i termini di cui al presente articolo, e così continueranno a maturare le commissioni, gli interessi e gli oneri tutti previsti dalle presenti Condizioni Generali ed alle allegato Condizioni Economiche.
11. Nel caso in cui il rapporto in corso di chiusura presentasse un saldo a favore del Socio, si applicherà quanto previsto ai precedenti artt. 5.3 e 5.5

14. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI ED ECONOMICHE

1. Il Socio accorda a Diners la facoltà di modificare, anche in senso sfavorevole al Socio, le Condizioni Generali (incluse le condizioni economiche di cui al Foglio Informativo) ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93).
2. Qualunque modifica delle Condizioni Generali sarà comunicata al Socio per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il Socio stesso ai sensi del precedente art. 6, con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di Modifica Unilaterale delle Condizioni Generali".

3. Le modifiche così comunicate si intendono accettate dal Socio a meno che questi non comunichi a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non vuole accettarle. A questo fine, la comunicazione al Socio deve specificare che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il Socio medesimo ha diritto di recedere dal presente contratto senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica.
4. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso sfavorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso; quelle in senso sfavorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso qualora dipendano esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio convenuti e, purché, dell'avvenuta variazione sia data comunicazione con la prima comunicazione periodica successiva alla variazione.

15. PENALI ED ALTRI ADEBITI PER RITARDI NEI PAGAMENTI

1. Diners, in caso di ritardo nel pagamento da parte del Socio, addebiterà per i primi due estratti conto impagati le spese di insoluto, come da condizioni economiche applicate, e per il terzo EC e per quelli seguenti le somme riportate nel Foglio Informativo, a titolo di penali da calcolarsi con le modalità nel medesimo riportate, sul saldo dell'EC rimasto insoluto, salvo ogni altro diritto di Diners ai sensi di legge.
2. Ove Diners acconsenta al Socio di utilizzare mezzi di pagamento diversi dall'SDD, saranno immediatamente addebitate le somme riportate nel Foglio Informativo, a titolo di penali.
3. Tutte le spese sostenute da Diners per il recupero di quanto dovuto, comprese le spese legali, saranno a carico del Socio inadempiente che dovrà effettuare il pagamento immediato su semplice richiesta di Diners.

16. CESSIONE

1. Diners ha facoltà di cedere il presente contratto, dietro comunicazione scritta al Socio, a soggetti muniti della prescritta autorizzazione, con capacità e risorse sufficienti a garantire la piena e corretta prosecuzione del rapporto contrattuale.
2. Diners ha facoltà di cedere i crediti vantati nei confronti del Socio, in tutto o in parte, a terzi. Il Socio sarà informato di tale cessione con comunicazione scritta o allegata all'EC di cui all'art. 5 o ivi stampigliata. Nel caso di cessione, il Socio dovrà pagare direttamente al cessionario.
3. Il Socio può opporre al cessionario tutte le eccezioni che avrebbe potuto far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga al quanto disposto dall'art. 1248 c.c.

17. DISPOSIZIONI VARIE

1. La nullità, invalidità o inefficacia di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali non pregiudica la validità e l'applicabilità dell'intero rapporto contrattuale stipulato tra Diners ed il Socio. Il ritardo di una delle parti nell'intimare o comunque pretendere l'integrale, esatto e puntuale adempimento dell'altra delle obbligazioni poste a suo carico dal presente contratto non potrà essere inteso come rinuncia, neppure tacita, a far valere i propri diritti, né come acquiescenza al comportamento inadempiente.
2. Nel caso di inosservanza da parte di Diners degli obblighi di trasparenza previsti per l'esecuzione di servizi di pagamento dal Testo Unico Bancario (TUB) e dalle relative Istruzioni di vigilanza, nonché dal D. Lgs 11 del 2010, di recepimento della direttiva PSD, sono a Diners stesso applicate le sanzioni amministrative pecuniarie di cui all'art. 144 del TUB, irrogate, secondo la procedura di cui al successivo art. 145, dalla Banca d'Italia che esercita la vigilanza su Diners.

18. SERVIZIO DINERS VIP CLUB E ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI

1. È facoltà del Socio richiedere il servizio aggiuntivo "Diners VIP Club", alle condizioni economiche indicate nel Foglio Informativo (il cui regolamento è disponibile sul sito www.dinersclub.it).
2. È facoltà del Socio richiedere l'attivazione di ulteriori Servizi Aggiuntivi, di volta in volta proposti da Diners e disponibili sul sito Internet, tra i quali il "Servizio Diners Safe".
3. Servizio Diners Safe: permette di ricevere sul cellulare indicato dal Socio un SMS di conferma ad ogni transazione eseguita con la Carta, nonché delle spese effettuate con la Carta Aggiuntiva. Il Servizio Diners Safe funziona solo per le transazioni effettuate tramite POS ed è attivo in Italia e in tutti i Paesi dell'Area Euro nei quali, il telefono indicato è abilitato a ricevere SMS. Diners si riserva la facoltà di sospendere e/o revocare in tutto o in parte il Servizio Diners Safe per motivi tecnici ovvero al determinarsi delle circostanze indicate all'art. 3. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea. Il Socio potrà rinunciare al Servizio Diners Safe in qualsiasi momento. Il costo di ricezione degli SMS è indicato nel Foglio Informativo.
4. Qualora richiesto, il Socio riceverà, all'indirizzo indicato nel mModulo di Richiesta, la rivista "Diners Club Magazine", al costo annuale indicato nel Foglio Informativo e Documento di Sintesi. Tale servizio aggiuntivo non è disponibile per le Carte Aggiuntive familiari.

19. RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Socio e Diners, relativa all'interpretazione ed all'applicazione del presente contratto, il Socio - prima di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi 2 e 3.
2. Il Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it; PEC: ufficioreclamidiners@actaliscertymail.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto alcuna risposta, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners.
3. Il Socio può - singolarmente o in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).
4. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.
5. Qualora il Socio intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'Organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui al comma 3, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura di cui al comma 2. Rimane fermo che le Parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia fra il Socio e Diners si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualora il Socio non rivesta la qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti del comma 1, lettera a, del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

21. COPERTURE ASSICURATIVE

Le seguenti coperture assicurative sono incluse gratuitamente nella Carta Diners. Con riferimento ai Viaggi acquistati con la Carta Diners: copertura spese mediche, Common Carrier, Rental Car, Viaggio Assicurato (24h), inconvenienti di viaggio (ritardo bagaglio, ritardo e annullamento volo). Le coperture assicurative sono prestate da AIG Europe Limited Rappresentanza Generale per l'Italia (via della Chiesa, 2 - 20123 Milano). Per tutte le informazioni sulle coperture offerte, le esclusioni, i limiti di indennizzo e le informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili chiamando il servizio Clienti Diners Club al numero telefonico 800.393.939 ovvero nell'area riservata del sito di Diners Club Italia indirizzo web www.dinersclub.it.

Codice Agente: Scheme Code: Codice Promo: Codice Azienda: Ciclo: Valuta:

La presente richiesta costituisce proposta contrattuale che si intenderà accettata da Diners nel momento e nel luogo in cui il Socio riceverà apposita comunicazione scritta, unitamente all'invio della Carta e, se richiesta, della Carta Aggiuntiva.

DATI PERSONALI

Nome: _____ Cognome: _____
 Codice fiscale:
 Data di nascita: _____ Luogo di nascita: _____

RESIDENZA

Indirizzo: _____ Numero: _____
 CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

DOMICILIO (Se diverso dalla residenza)

Indirizzo: _____ Numero: _____
 CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

Barrare a quale indirizzo desideri ricevere tutta la corrispondenza:

Residenza Domicilio

CONTATTI

Tel. cellulare: _____ Attivazione Diners SAFE⁽³⁾: Sì No
 Tel. abitazione: _____ Tel. ufficio: _____
 Email: _____

DOCUMENTO PERSONALE

Tipo documento: Carta d'identità Patente di guida Passaporto
 Numero: _____ Data di emissione: _____
 Data di scadenza: _____ Rilasciato da: _____
 Luogo di emissione: _____

E' persona politicamente esposta e/o persona residente in Italia che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche⁽²⁾?

Sì No
 Se sì, specificare la carica ricoperta: _____ Dal: _____ Al: _____

RAGIONE SOCIALE DELLA SOCIETA' PRESSO CUI SVOLGE LA PROPRIA ATTIVITA' LAVORATIVA (L'AZIENDA)

Ragione Sociale (l'Azienda): _____ Sede di: _____

INDIRIZZO AZIENDA

Indirizzo: _____ Numero: _____
 CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

CONTATTI

Telefono: _____ Fax: _____
 Email: _____

INFORMAZIONI GENERALI

Dirigente Funzionario Impiegato - Livello impiegatizio: _____
 Altro (specificare): _____

Qualifica in Azienda: _____

Assunzione a tempo indeterminato dal: _____ Reddito mensile netto: _____
 Abitazione di proprietà: _____ Previsione di spesa mensile indicativa: _____
 Sì No



TIMBRO E FIRMA DELL'ESECUTORE O DEL RESPONSABILE DEL PERSONALE O DEL SOGGETTO DELEGATO A CONFERMA:

- qualità di dipendente dell'Azienda del richiedente
- inquadramento indicato dal richiedente
- retribuzione mensile netta non inferiore a 1000 Euro

DATI DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA (OPZIONALE)

Nome: _____ Cognome: _____
 Codice fiscale:
 Data di nascita: _____ Luogo di nascita: _____

RESIDENZA

Indirizzo: _____ Numero: _____
 CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

DOMICILIO (Se diverso dalla residenza)

Indirizzo: _____ Numero: _____
 CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

CONTATTI

Tel. cellulare: _____ Attivazione Diners SAFE⁽³⁾: Sì No
 Tel. abitazione: _____ Tel. ufficio: _____
 Email: _____

DOCUMENTO PERSONALE CARTA AGGIUNTIVA

Tipo documento: Carta d'identità Patente di guida Passaporto
 Numero: _____ Data di emissione: _____
 Data di scadenza: _____ Rilasciato da: _____
 Luogo di emissione: _____

E' persona politicamente esposta e/o persona residente in Italia che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche⁽²⁾?

Sì No
 Se sì, specificare la carica ricoperta: _____ Dal: _____ Al: _____

DINERS VIP CLUB⁽³⁾

Attivazione Servizio VIP Club: Sì No

RVISTA DINERS CLUB MAGAZINE⁽³⁾

Attivazione Servizio Club Magazine: Sì No

ISCRIZIONE FEDERNOTAI - PAGAMENTO QUOTA ANNUA

Il sottoscritto chiede a Diners di pagare a Federnotai l'iscrizione annuale all'associazione mediante addobito della quota sulla propria Carta Diners.



(2) DEFINIZIONE DI PERSONA POLITICAMENTE ESPOSTA
 L'art. 1, del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, dispone che per "persona politicamente esposta" si intende: "le persone fisiche residenti in altri Stati comunitari o in Stati extracomunitari, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuate sulla base dei criteri di cui all'Allegato tecnico al presente decreto".

L'art. 1 dell'Allegato tecnico al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, stabilisce che:
 1. Per persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche s'intendono: a) i capi di Stato, i capi di Governo, i Ministri e i Vice Ministri o Sottosegretari; b) i parlamentari; c) i membri delle corti supreme, delle corti costituzionali e di altri organi giudiziari di alto livello le cui decisioni non sono generalmente soggette a ulteriore appello, salvo in circostanze eccezionali; d) i membri delle Corti dei conti e dei consigli di amministrazione delle banche centrali; e) gli ambasciatori, gli incaricati d'affari e gli ufficiali di alto livello delle forze armate; f) i membri degli organi di amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese possedute dallo Stato. In nessuna delle categorie sopra specificate rientrano i funzionari di livello medio o inferiore. Le categorie di cui alle lettere da a) a e) comprendono, laddove applicabili, le posizioni a livello europeo e internazionale.
 2. Per familiari diretti s'intendono: a) il coniuge; b) i figli e i loro coniugi; c) coloro che nell'ultimo quinquennio hanno convissuto con i soggetti di cui alle precedenti lettere; d) i genitori.
 3. Ai fini dell'individuazione dei soggetti con i quali le persone di cui al numero 1 intrattengono notoriamente stretti legami si fa riferimento a: a) qualsiasi persona fisica che ha notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui al comma 1; b) qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o soggetti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui al comma 1.
 4. Senza pregiudizio dell'applicazione, in funzione del rischio, di obblighi rafforzati di adeguata verifica della clientela, quando una persona ha cessato di occupare importanti cariche pubbliche da un periodo di almeno un anno i soggetti destinatari del presente decreto non sono tenuti a considerare tale persona come politicamente esposta.
 Le persone residenti nel territorio nazionale che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, sono individuate sulla base degli stessi criteri previsti per le PEP, di cui all'allegato tecnico al decreto legislativo 231/2007.

(3) Per le Condizioni Economiche consulta il Foglio Informativo e Documento di Sintesi allegato.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito, il "Codice Privacy") **Diners Club Italia S.r.l.**, con sede legale in Milano, Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, Codice Fiscale, e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00472710581, in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 4 del Codice Privacy (di seguito, "Diners" o il "Titolare") fornisce al cliente ed agli eventuali co-obbligati (di seguito, collettivamente, la "Clientela") le seguenti informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati dal Titolare al fine del rilascio della carta di credito appartenente al circuito Diners (di seguito, la "Carta"), del successivo utilizzo della Carta ed, in ogni caso, nel corso del rapporto contrattuale con Diners sono: (i) raccolti direttamente presso la Clientela; (ii) autonomamente ottenuti consultando alcune banche dati (quali, ad esempio, elenchi pubblici e banche dati gestite dalle CCIAA e da centrali creditizie); (iii) raccolti presso terzi (ad esempio, nel caso in cui Diners acquisisca informazioni da esercenti convenzionati a seguito dell'utilizzo della Carta), nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili, incluse le disposizioni contenute nel Codice Privacy.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è svolto dal Titolare, dai responsabili del trattamento nominati e dagli incaricati del trattamento di volta in volta designati, per le seguenti finalità:

a. Adempimenti ad obblighi di legge: finalità connesse agli obblighi derivanti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché dalle istruzioni predisposte dalle autorità e dagli organi di vigilanza (ivi comprese le previsioni contenute nelle Disposizioni di Vigilanza per gli istituti di pagamento iscritti all'Albo di cui all'articolo 114-septies del D.Lgs. n. 385 del 1° settembre 1993, nella normativa antiriciclaggio di cui al D.Lgs. n. 231 del 21 novembre 2007, nonché nel Codice Privacy);

b. Gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con la Clientela: finalità di istruttoria preliminare diretta all'acquisizione di informazioni precontrattuali indispensabili al fine di valutare il merito creditizio del richiedente la Carta e finalità di controllo dei rischi di credito dirette alla prevenzione delle frodi; finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela e più in generale amministrativo-contabile; finalità strettamente connesse all'appartenenza al franchising Diners Club International in termini di rispetto degli accordi di franchising anche relativi alla qualità e conformità dei servizi; finalità connesse all'attivazione del servizio "Diners VIP Club" da parte della Clientela, ove espressamente richiesto, e finalità di controllo della sicurezza delle transazioni effettuate con la Carta mediante il servizio di alert "Diners Safe", ove espressamente richiesto;

c. Attività commerciale, promozionale e di profilazione:

(i) finalità di promozione e vendita da parte del Titolare di beni e servizi propri o di terzi, che il Titolare reputa di interesse per la Clientela. Il Titolare informa che comunicazioni promozionali relative a propri beni e servizi, nonché qualsivoglia altra comunicazione di natura commerciale da parte del Titolare potranno essere recapitate alla Clientela anche in occasione dell'invio di documenti di natura amministrativo-contabile, a condizione che la Clientela abbia espressamente acconsentito al trattamento per finalità di marketing;

(ii) finalità di promozione e vendita di beni e servizi da parte di terzi quali partners commerciali o fornitori di Diners nei settori assicurativi, finanziari, dei trasporti, di turismo, di travel agency, di abbigliamento e accessori, di editoria, di sport, di telecomunicazioni, di leisure e wellness;

(iii) finalità di profilazione per lo svolgimento di ricerche di mercato, proiezioni statistiche, sondaggi, analisi personalizzate o statistiche. A tal fine, potranno essere condotte analisi e controlli sulle transazioni effettuate dalla Clientela con la Carta. Tali transazioni potranno essere confrontate con quelle effettuate da altri clienti e potranno determinare la classificazione della Clientela in fasce anonime a seconda dei criteri statistici individuati dal medesimo Titolare.

Ai sensi degli articoli 24 comma 1 lettere (a) e (b) e 43 comma 1 lettera (b) e (c) del Codice Privacy, si informa la Clientela che non è richiesto alcun consenso al trattamento dei dati personali, ivi inclusi i dati sensibili e giudiziari ed il loro trasferimento, in relazione alle finalità di cui alla lettera a. (adempimenti ad obblighi di legge) e alla lettera b. (gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con la Clientela) del presente articolo.

Diversamente, per le finalità di cui alla lettera c. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) di cui al presente articolo, la Clientela dovrà esprimere, nell'apposito riquadro del modulo di richiesta della Carta, il proprio consenso al trattamento dei dati personali. A tal ultimo riguardo, si precisa altresì che un eventuale diniego da parte della Clientela a prestare il consenso al trattamento dei dati personali non pregiudicherà in alcun modo la corretta esecuzione del contratto.

1. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali della Clientela verrà effettuato mediante le seguenti operazioni: raccolta, registrazione, elaborazione, estrazione, raffronto, aggiornamento, comunicazione, trasferimento e cancellazione. I dati personali della Clientela saranno trattati dal Titolare, sia mediante strumenti manuali che con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici (anche con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione) per il tempo strettamente necessario alla prestazione dei servizi richiesti e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza. In relazione alle finalità di cui alla lettera c. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) dell'articolo 2 della presente informativa, qualora la Clientela abbia prestato uno specifico consenso, le modalità di trattamento dei dati personali potranno includere, oltre alle modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, anche l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante fax posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza.

2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati personali generalmente trattati dal Titolare sono dati identificativi (e.g., nome, cognome, dati anagrafici, codice fiscale, etc.) e dati riguardanti la situazione economico-patrimoniale della Clientela. In relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari servizi richiesti dalla Clientela (e.g., erogazione di servizi nell'ambito del settore viaggi, utilizzo della Carta per pagamenti per ricoveri o spese mediche ovvero per il pagamento di quote associative o partecipative a partiti politici, etc.) il Titolare potrebbe entrare in possesso di dati sensibili, i.e., idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. I dati sensibili della Clientela di cui il Titolare dovesse venire a conoscenza verranno trattati limitatamente alle operazioni indispensabili per (i) adempiere agli obblighi contrattuali o precontrattuali che il Titolare assume, nel proprio settore di attività, al fine di fornire alla Clientela specifici beni, prestazioni o servizi; e (ii) adempiere o esigere l'adempimento di obblighi previsti, anche in materia fiscale e contabile, dalla normativa comunitaria, dalla legge, dai regolamenti, o prescritti da autorità od organi di vigilanza o di controllo, in ogni caso nel pieno rispetto della autorizzazione generale al trattamento dei dati sensibili applicabile a Diners ed emanata su base annuale dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. Il trattamento dei dati sensibili è in ogni caso effettuato solamente per le finalità di cui alla lettera a. (adempimenti ad obblighi di legge) e alla lettera b. (gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con la Clientela) dell'articolo 2 della presente informativa. Inoltre, il Titolare potrebbe entrare altresì in possesso di dati giudiziari (così come definiti nel Codice Privacy) relativi alla Clientela. I dati giudiziari di cui il Titolare dovesse venire a conoscenza verranno trattati dal Titolare esclusivamente per finalità di legge o per far valere o difendere un diritto proprio o di terzi, ed in ogni caso nel pieno rispetto della autorizzazione generale al trattamento dei dati giudiziari da parte di privati, enti pubblici e pubblici soggetti emanata su base annuale dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

3. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati personali (ivi inclusi quelli relativi a terzi) è facoltativo. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento dei dati indicati sul modulo di richiesta della Carta, ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale e dare quindi corso ai servizi richiesti dalla Clientela.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI DELLA CLIENTELA POSSONO ESSERE COMUNICATI

In occasione della prestazione dei servizi richiesti e nello svolgimento delle attività di trattamento connesse e consentite, i dati personali della Clientela potranno essere comunicati alle società appartenenti al medesimo gruppo del Titolare, siano esse società direttamente o indirettamente controllanti, controllate, sottoposte a comune controllo o comunque collegate (di seguito, collettivamente, il "Gruppo Diners"), che possono avere sede sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, nel pieno rispetto del Codice Privacy. Per l'esercizio di talune specifiche attività, il Titolare, nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale con la Clientela, ovvero per esigenze organizzative, potrebbe avvalersi di consulenti e di società esterne, con uffici situati anche al di fuori dell'Italia ma all'interno dell'Unione Europea, eventualmente specializzate nei servizi (i) bancari, finanziari e assicurativi; (ii) esattoriali o di tesoreria; (iii) di recupero del credito; (iv) legali; (v) di contabilità e fatturazione, revisione, controllo e certificazione; (vi) di acquisizione, registrazione, archiviazione e trattamento di dati; (vii) di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto, smistamento delle comunicazioni; (viii) di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti contrattuali con la Clientela; (ix) di informazione creditizia e di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per la rilevazione dei rischi finanziari e il controllo delle frodi; (x) di gestione dei sistemi informatici del Titolare e delle reti di telecomunicazioni, e (xi) di marketing ed analisi di mercato. Inoltre i dati personali della Clientela potranno essere comunicati a tutti quei soggetti la cui comunicazione è necessaria per il corretto adempimento delle sopra menzionate finalità, ivi incluse le autorità e gli organi di vigilanza e controllo (e.g., Banca d'Italia, UIF, Anagrafe Tributaria, Centrale d'Allarme Interbancaria, Autorità giudiziaria e Forze dell'Ordine, etc.). I dati personali non sono soggetti a diffusione.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Nell'ambito delle finalità di cui alla lettera a. (adempimenti ad obblighi di legge), alla lettera b. (gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con la Clientela) e alla lettera c. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) dell'articolo 2 della presente informativa, i dati personali della Clientela possono essere trasferiti alle altre società appartenenti al Gruppo Diners, che possono avere sede sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea (ivi inclusa la Svizzera), nei limiti previsti dall'articolo 44, lettera (b) del Codice Privacy o comunque nel pieno rispetto del Codice Privacy.

CARTA DINERS CLUB CORPORATE INDIVIDUAL

6. DIRITTI DELLA CLIENTELA

Con riferimento ai dati personali, la Clientela ha sempre la facoltà di esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice Privacy, quali, a titolo esemplificativo: (i) il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e che sono oggetto di trattamento da parte del Titolare; (ii) il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, del contenuto, delle finalità e modalità del trattamento, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento o la rettificazione; (iii) il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione dei dati personali in forma anonima, od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché (iv) il diritto di opporsi in tutto o in parte e per motivi legittimi al trattamento dei propri dati personali, ivi incluso il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui alla lettera c. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) dell'articolo 2 della presente informativa anche limitatamente all'utilizzo di modalità automatizzate di contatto (e.g., sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza). Al fine dell'esercizio dei diritti previsti dall'articolo 7 del Codice Privacy, la Clientela potrà rivolgersi al responsabile pro-tempore del Dipartimento Law & Compliance di Diners, al seguente indirizzo: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, ovvero al seguente numero di telefono 02321621, ovvero al seguente numero di fax 0232162321, ovvero all'indirizzo e-mail infoprivacy@dinersclub.it.

7. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Con riferimento al trattamento dei dati della Clientela, il Titolare ha nominato quale responsabile del trattamento il responsabile pro-tempore del Dipartimento Law & Compliance di Diners. Un elenco completo ed aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento, nonché di eventuali titolari autonomi e disponibile presso la sede legale di Diners, in Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano e può essere ottenuto scrivendo all'indirizzo e-mail infoprivacy@dinersclub.it.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONE CREDITIZIA

Gentile Cliente,

per concederLe il rilascio della carta di credito richiama, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il rilascio della carta di credito richiama.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che banche o finanziarie a cui Lei dovesse chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di rilascio di carta di credito, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti (e se è in regola con i relativi pagamenti). Qualora Lei sia puntuale con i pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui la carta di credito richiama sia utilizzata per lo svolgimento dell'attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (e.g., rettificare, aggiornamento, cancellazione, etc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, Le consigliamo di utilizzare il Modello per rivolgersi al Titolare o ai Responsabili del Trattamento presente sul sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali, al link: <http://www.garanteprivacy.it/garante/document?ID=1089924>, inoltrandolo alla nostra società: **Diners Club Italia S.r.l.** c/o il responsabile pro-tempore del Dipartimento Law & Compliance, al seguente indirizzo: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, ovvero al seguente numero di telefono 02321621, ovvero al seguente numero di fax 0232162321 ovvero all'indirizzo e-mail infoprivacy@dinersclub.it, e/o a CRIF S.p.A., Via M. Fantin, 1-3, 40131 Bologna, Fax 051 6458940, Tel. 051 6458900, indirizzo e-mail: info.relationiconipubblico@crif.com, e/o a Experian-Cerved Information Services S.p.A., Piazza dell'Indipendenza 11/b 00185, Roma, Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori).

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni dati da Lei forniti (e.g., dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, modalità di pagamento, etc.) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300, come modificato dall'errata corrige pubblicata in Gazzetta Ufficiale 9 marzo 2005; sito web www.garanteprivacy.it) (di seguito, il "Codice Deontologico"). I dati sono resi accessibili anche alle categorie di operatori bancari e finanziari partecipanti di seguito indicate. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul grado di affidabilità e solvibilità (i.e., credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di emissione di carta di credito.

Il sistema di informazioni creditizie cui il Titolare aderisce sono:

- CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Via M. Fantin, 1-3, .40131 Bologna. Fax: 051 6458940. Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari e società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nel Codice Deontologico e riportati nella tabella 1 in calce / USO DEI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari Paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del proprio Paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).
- Experian-Cerved Information Services S.p.A.**, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza 11/b 00185, Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DEI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì / ALTRO: l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, rivolgendosi alla nostra società: **Diners Club Italia S.r.l.** c/o il responsabile pro-tempore del Dipartimento Law & Compliance, al seguente indirizzo: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, ovvero al seguente numero di telefono 02321621, ovvero al seguente numero di fax 0232162321 ovvero all'indirizzo e-mail infoprivacy@dinersclub.it, e/o a CRIF S.p.A., Via M. Fantin, 1-3, 40131 Bologna, Fax 051 6458940, Tel. 051 6458900, indirizzo e-mail: info.relationiconipubblico@crif.com, e/o a Experian-Cerved Information Services S.p.A., Piazza dell'Indipendenza 11/b 00185, Roma, Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

TABELLA 1 - TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali dati



Diners Club Italia S.r.l.
Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano
Servizio Clienti 800.39.39.39
www.dinersclub.it